

إشعار الخصوصية العالمي للموظف

آخر تحديث: [30 يونيو 2023]

إن Johnson Controls International plc والشركات التابعة لها (التي يشار إليها مجتمعة باسم **Johnson Controls**) مهتمة بخصوصيتك وملتزمة بحماية معلوماتك الشخصية وفقاً لممارسات المعلومات العادلة وقوانين حماية خصوصية البيانات المعمول بها.

وكدليل على التزامنا بالخصوصية، اعتمدنا مجموعة من القواعد المؤسسية الملزمة ("**BCRs**"). وتتضمن هذه القواعد التزامات الخصوصية العالمية، بما في ذلك سياستنا المتعلقة بنقل المعلومات الشخصية وحقوق الخصوصية الفردية المرتبطة بها، وذلك بهدف ضمان حماية معلوماتك الشخصية أثناء معالجتها من قبل الشركات التابعة لنا في جميع أنحاء العالم. وقد تم اعتماد هذه القواعد المؤسسية الملزمة من قبل هيئات حماية البيانات الأوروبية. يمكنك الاطلاع على قواعدها المؤسسية الملزمة على [بوابة الخصوصية](#).

1. المجال

يشرح هذا الإشعار العالمي كيفية تعامل Johnson Controls مع المعلومات الشخصية للموظفين، والمتقدمين بالطلبات، والمتدربين، والموظفين السابقين، والمعالين، والمستفيدين، والمقاولين، والاستشاريين، والعاملين المؤقتين في الوكالات في سياق أنشطتها.

المعلومات الشخصية تعني أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده؛ ويمكن التعرف عليها بشكل مباشر أو غير مباشر بالرجوع إلى المُعرف مثل الاسم أو رقم التعريف أو بيانات الموقع أو معرف الهوية عبر الإنترنت أو بالرجوع إلى عامل أو أكثر من العوامل المحددة للعوامل الفيزيائية والفسولوجية والجينية والعقلية والاقتصادية والثقافية أو الهوية الاجتماعية لذلك الشخص الطبيعي.

الفئات الخاصة من المعلومات الشخصية (المعروفة أيضاً باسم المعلومات الشخصية الحساسة) تعني البيانات الشخصية التي تكشف عن الأصل العرقي أو الجنسي، والآراء السياسية، والمعتقدات الدينية أو الفلسفية، والعضوية النقابية، ومعالجة البيانات المتعلقة بالصحة أو الحياة الجنسية، والبيانات الجينية أو البيانات البيومترية.

2. هوية معالج البيانات

بشكل عام، كيان Johnson Controls المسؤول عن معالجة معلوماتك الشخصية (غالباً ما يشار إليه باسم "وحدة التحكم بالبيانات")، هو كيان Johnson Controls الذي تربطك به علاقة عمل (أو، إذا لم تكن موظفاً، كيان Johnson Controls المسؤول عن عملك). إذا ساروك شك، بإمكانك التواصل مع دائرة الموارد البشرية أو الاتصال بمكتب الخصوصية (. privacy@jci.com).

3. فئات المعلومات الشخصية

نقوم في السياق الطبيعي للموارد البشرية والأنشطة التجارية بمعالجة فئات المعلومات الشخصية التالية:

- المعلومات المحددة للشخصية، مثل اسمك ومكان ميلادك وعنوان منزلك وتاريخ ميلادك وجنسك وصورك ذات الصلة بالعمل ورقم هاتف المنزل الخاص بك؛
- الأرقام المحددة للهوية الصادرة عن الحكومة، مثل رقم الضمان الاجتماعي وبطاقة الهوية الوطنية لأغراض كشوف المرتبات؛
- حالة الهجرة، وحالة الحق في العمل والإقامة؛
- تفاصيل الاتصال العائلية واتصالات الطوارئ؛
- المعلومات المتعلقة بالوظيفة، مثل سنوات الخدمة، وموقع العمل، ومعرف التوظيف، وسجل العمل، والغياب للعطلة، وبيانات التعاقد؛
- المعلومات التعليمية والتدريبية، مثل الجوائز التعليمية والشهادات والتراخيص والسجلات المهنية والتدريب الداخلي؛
- البيانات المتعلقة بالتوظيف والأداء، مثل الأهداف والتقييمات والتعليقات ونتائج التغذية الراجعة والتاريخ الوظيفي ومعدات العمل والتوظيف وخطط التعاقب والمهارات والكفاءات وغيرها من المؤهلات المتعلقة بالعمل ومعلومات الخلفية؛
- المعلومات المتعلقة باستخدامك لأصول Johnson Controls، ولا سيما أجهزة الكمبيوتر والهواتف وأنظمة الاتصالات، وحركة التصفح عبر الإنترنت؛
- المعلومات التي يتم جمعها بواسطة برنامج إدارة أجهزة المحمول تشمل اسمك ورقم هاتفك الجوال وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعمل وبلد موفر خدمة الجوال الخاص بك والمعلومات الموجودة في تطبيقات الشركة المثبتة على جهازك.
- المعلومات اللازمة للامتثال وإدارة المخاطر، مثل السجلات التأديبية، وتقارير فحص الخلفية وبيانات التأمين؛
- معلومات عن الرواتب والمدفوعات أو المزايا، مثل معلومات الحالة الاجتماعية، والراتب والتأمين، والمعالين، والمعرف الحكومي أو

- الأرقام الضريبية، وتفاصيل الحساب البنكي، ومعلومات عن مزايا التوظيف ذات الصلة، والمعلومات العائلية ومعلومات المعالين؛
- المعلومات المتعلقة بإدارة الموقع والوقت والحضور؛
- المعلومات الخاصة بالسفر وجواز السفر؛
- تسجيلات الصوت/الفيديو المتعلقة بالأعمال التجارية
- الصور.

بالإضافة إلى ذلك، قد نقوم بمعالجة فئات خاصة المعلومات الشخصية، على سبيل المثال:

- المعلومات المتعلقة بالصحة والمرض، مثل الأعراض والتشخيص والعلاج والأدوية عند الضرورة، والشهادات الطبية ومعلومات الإصابة في مكان العمل والأمراض؛
- المعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنيين؛
- العرق والجنسية، حيثما يقتضي القانون ذلك أو حيثما يسمح القانون بذلك؛
- معلومات القياسات الحيوية، بما في ذلك معلومات التعرف على الوجه، حيث تعمل مواقعنا على هذه الأنظمة، بما يتوافق مع القانون المعمول به؛
- بيانات الموقع الجغرافي الدقيقة، في الحالات التي يتطلب فيها ذلك، حيثما يسمح القانون بهذا، بما في ذلك الأماكن التي تشغل فيها سيارتنا؛
- العضوية النقابية؛
- الإدانات والملاحظات الجنائية وغيرها من المعلومات المتعلقة بالتحقق من الخلفية (حيثما يسمح به القانون في بعض البلدان)؛
- وفي بعض الولايات القضائية، رقم جواز سفرك أو رقم الضمان الاجتماعي أو رقم الهوية الوطنية.
- في الهند، تعتبر كلمات المرور والمعلومات المالية (مثل الحساب المصرفي، أو بطاقة الائتمان أو بطاقة الاستدانة، أو تفاصيل أدوات الدفع الأخرى) معلومات شخصية حساسة.

بالإضافة إلى جمع المعلومات الشخصية منك مباشرةً، قد نجمع معلوماتك الشخصية من مصادر أخرى، بما في ذلك:

- المنظمات الحكومية ومقدمي الخدمات الصحية ومقدمي المزايا؛
- مقدمو الخدمات، مثل الشركات التي تجري عمليات التحقق من الخلفية؛
- المشرفون أو الزملاء أو الحكام المرشحوين؛
- والمعلومات المتاحة للجمهور.

4. أغراض المعالجة

نعالج المعلومات الشخصية للأغراض التالية:

- الموارد البشرية والعمالة، بما في ذلك تخطيط القوى العاملة والاستقدام والتوظيف؛ وإدارة القوى العاملة، وكشوف المرتبات، وبرامج التعويض والاستحقاقات، وإدارة الأداء، والتعلم والتطوير، والتخطيط للتقدم وتسلسل الموظفين؛
- عمليات الاندماج والاستحواذ والتصفية؛
- الامتثال القانوني، بما في ذلك إدارة الشركة والامتثال لطلبات السلطة الحكومية للحصول على المعلومات، والامتيازات، والحجز، والامتثال للضرائب؛
- إدارة مكان العمل، مثل برامج السفر والنفقات وبرامج الصحة والسلامة الداخلية؛
- إصدار التقارير الداخلية؛
- المراقبة؛
- لحماية Johnson Controls، والقوى العاملة فيها، والجمهور من الإصابة، السرقة، المسؤولية القانونية، الاحتيال أو سوء المعاملة أو أي ضرر آخر؛
- والتدريب وتقديم عروض توضيحية للمنتجات؛
- تطوير المنتجات التي تشمل الموظفين أو تتعلق بهم؛
- والأغراض القانونية والغرفية الأخرى ذات الصلة.

كما تقوم شركة Johnson Controls أيضًا بمراقبة وفلترة استخدام الأجهزة وشبكة الإنترنت وحركة التصفح على الإنترنت لأغراض تجارية

مشروعة، وعلى وجه الخصوص من أجل:

- ضمان سلامة نظم المعلومات وكشف ومنع النشاط الإجرامي، بما في ذلك الجريمة السيبرانية؛
 - حماية المعلومات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات الشخصية والمعلومات السرية والمعلومات التجارية عالية القيمة ضد التدمير أو الخسارة أو التغيير أو الوصول غير المصرح به أو الكشف أو القرصنة؛
 - تأمين التشغيل الفعال لأنظمة المعلومات الخاصة بالشركة؛
 - ضمان الامتثال للالتزامات التنظيمية والانضباط الذاتي الساري.
 - الكشف عن حالات عدم الامتثال لسياسات Johnson Controls بشأن استخدام الإنترنت ومدونة الأخلاقيات.
- في حالة تثبيت برنامج إدارة الأجهزة المحمولة على جهازك الشخصي (من أجل الوصول إلى بريد Johnson Controls الإلكتروني وخدمات الشبكة والبيانات)، قد تحتاج Johnson Controls إلى إجراء تغييرات على تكوين أمان الجهاز من أجل الامتثال لمتطلبات أمان Johnson Controls الخاصة بالأجهزة المحمولة. تقتصر أي مراقبة و/أو تصفية لاستخدام هذا الجهاز، للأغراض المذكورة أعلاه، على تطبيقات الشركات. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على "كيفية الاتصال بنا" أدناه.

5. الأسس القانونية للمعالجة

نعالج معلوماتك الشخصية بناء على أحد الأسس التالية:

- عندما تكون المعالجة ضرورية بالنسبة لنا من أجل تنفيذ تعاقدا معك، مثل توظيفك، ودفع أجرك وإدارة علاقتك الوظيفية معنا؛
- حيثما تكون المعالجة ضرورية لأغراض مصالحنا المشروعة، مثل إعداد التقارير الداخلية ومراجعة الحسابات؛ وحماية Johnson Controls، والقوى العاملة فيها، والجمهور من الإصابة أو السرقة أو المساءلة القانونية أو الاحتيال أو إساءة الاستعمال أو أي ضرر آخر؛ وضمن سلامة نظم المعلومات؛ وضمن الامتثال للالتزامات التنظيمية والسياسية المنطبقة؛ فيما يتعلق بعمليات الاندماج وال شراء والتصفية؛ وتطوير المنتجات؛ والتدريب وعرض المنتجات؛ والاجتماعات والنداءات المتصلة بالأعمال التجارية.
- حيثما يكون إعداد البيانات ضروريا من أجل الامتثال للالتزام قانوني، مثل أغراض الضرائب والضمان الاجتماعي؛ والتحقق من حقلك في العمل؛ والامتثال لطلبات السلطات الحكومية؛ والامتيازات والجزاءات والامتثال للضرائب؛
- وشرية منحك لموافقتك.

نعالج فئات خاصة من المعلومات الشخصية بناء على أحد الأسس التالية:

- إذا كنت قد أعطيت موافقتك الصريحة؛
- عندما تكون المعالجة ضرورية لأغراض تنفيذ الالتزامات وممارسة الحقوق فيما يتعلق بقانون العمل؛
- حينما تتعلق المعالجة بالمعلومات الشخصية التي تقوم أنت بإعلانها على الملأ
- عندما تكون المعالجة ضرورية لإثبات المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

6. مستلمو المعلومات الشخصية

سنقوم بكشف معلوماتك الشخصية في الحالات التالية:

- كيانات Johnson Controls الأخرى، والمشاريع المشتركة، والمقاولين من الباطن، والبائعين أو الموردين الذين يؤدون خدمات نيابة عنا للأغراض المذكورة أعلاه؛
- مؤسسة حديثة الإنشاء أو الاستحواذ إذا كانت شركة Johnson Controls منخرطة في عملية الدمج أو البيع أو نقل بعض أو كل أعمالها؛
- مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة (الذين يساعدوننا على القيام بأنشطتنا التجارية) مثل مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات، ومقدمي المزايا، ومقدمي خدمات كشف المرتبات، والمستشارين (على سبيل المثال، المحامين والمحاسبين ومراجعي الحسابات)؛
- أي مستلم، إذا طلب منا القيام بذلك، مثل تنفيذ أمر المحكمة أو القانون المعمول به؛
- أي مستلم، بموافقتك، مثل التحقق من التوظيف أو القروض المصرفية؛
- أي مستلم عند الضرورة المعقولة مثل حالات الطوارئ التي تهدد الحياة.

7. عمليات النقل الدولية

قد تكون الأطراف الثالثة والشركات التابعة والزميلة التي يمكن الكشف عن معلوماتك الشخصية إليها موجودة في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك الولايات المتحدة، الهند، سلوفاكيا، والمكسيك. وبالتالي يجوز إرسال المعلومات إلى البلدان التي لديها قوانين مختلفة لحماية الخصوصية عن بلد إقامتك. وفي مثل هذه الحالات، سنتخذ إجراءات لضمان حصول معلوماتك الشخصية على مستوى كاف من الحماية، بما في ذلك قواعد الشركات

الملزمة التي تحدد معاييرنا العالية لمعالجة المعلومات الشخصية؛ والشروط التعاقدية القياسية لحماية معلوماتك الشخصية. قد نطلب موافقتك عند الاقتضاء، وفقاً للقانون المحلي.

نظام قواعد خصوصية عبر الحدود (CBPR) التابع لرابطة APEC: تمتثل ممارسات الخصوصية التي تطبقها Johnson Controls والواردة في إشعار الخصوصية هذا لنظام قواعد الخصوصية عبر الحدود التابع لرابطة APEC. يوفر نظام APEC CBPR إطار عمل للمؤسسات من أجل ضمان حماية المعلومات الشخصية التي يتم تبادلها فيما بين اقتصادات APEC المشاركة. يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات عن إطار عمل APEC [هنا](#). انقر [هنا](#) لعرض حالة اعتماد APEC CBPR الخاصة بنا.

إذا كانت لديك مخاوف تتعلق بالخصوصية أو استخدام البيانات، لم يتم حلها ولم نقم بمعالجتها على نحو مرضٍ، يُرجى الاتصال بمقدم خدمة حل النزاعات التابع لجهة خارجية موجودة في الولايات المتحدة (مجاًناً) على الموقع الإلكتروني: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

8. استبقاء المعلومات

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الغرض الذي تم جمعها من أجله، وعادة طوال مدة أي علاقة تعاقدية وأي فترة بعد ذلك كما هو مطلوب قانوناً أو مسموح به بموجب القانون المعمول به. يمكن الاطلاع على جداول استبقاء السجلات الخاصة بـ Johnson Controls على الموقع الإلكتروني: <https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>.

9. الحماية والأمن

تتخذ Johnson Controls الاحتياطات اللازمة لحماية المعلومات الشخصية من الضياع وسوء الاستخدام والاطلاع غير المصرح به والإفشاء والتغيير والإتلاف. لقد اتخذنا التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية أنظمة المعلومات التي يتم تخزين معلوماتك الشخصية عليها، ونطلب من موردينا ومقدمي الخدمات لدينا حماية معلوماتك الشخصية من خلال الوسائل التعاقدية وغيرها من الوسائل.

10. حقوقك

قد تعتمد حقوقك على القانون المحلي. ستسترشد Johnson Controls بالقانون المحلي من أجل الاستجابة لطلبات حقوق الخصوصية مثل تلك المذكورة أدناه.

- المعلومات والاطلاع عليها: يمكنك طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية، وتزويدك بمعلومات إضافية، وتزويدك بنسخة من معلوماتك الشخصية. ينطوي الحق في المعلومات والوصول إليها على بعض القيود. على سبيل المثال، قد يتم رفض الاطلاع عليها (1) في حالة طلبات الاطلاع المتكررة خلال فترة زمنية قصيرة، أو (2) حيث قد يؤدي الاطلاع عليها أو تصحيحها إلى تهديد خصوصية شخص آخر أو كشف معلومات الشركة الحساسة بشكل غير معقول.
- تصحيح المعلومات: يجوز لك طلب تصحيح و/أو تحديث معلوماتك الشخصية غير الدقيقة أو غير المحدثة.
- المحو: يحق لك مسح معلوماتك الشخصية. يخضع هذا الحق لقيود.
- القيود: يحق لك وضع قيود على معلوماتك الشخصية. يعني تقييد المعلومات أن معلوماتك الشخصية يتم تخزينها فقط من قبل Johnson Controls، ولا تتم معالجتها مرة أخرى، بينما يتم التعامل مع شكاوك.
- الاعتراض على المعالجة: يجوز لك الاعتراض على أنواع معينة من المعالجة. هذه الأنواع هي التسويق المباشر، ومعالجة البحوث أو الأغراض الإحصائية والمعالجة على أساس المصالح المشروعة. قد يخضع الحق في الاعتراض على المعالجة المستندة إلى المصالح المشروعة لتقديم Johnson Controls شرحاً لأسباب تلغي حَقَّك في الاعتراض.
- نقل البيانات: لك الحق في طلب نقل البيانات. نقل البيانات هو توفير معلوماتك الشخصية في شكل منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً بحيث يمكن نقلها بنفسك أو بالاستعانة بـ Johnson Controls إلى شركة أخرى بسهولة. يخضع الحق في نقل البيانات لقيود. على سبيل المثال، لا تنطبق قابلية نقل البيانات على السجلات الورقية، ويجب ألا تمس حقوق الآخرين، أو معلومات الشركة الحساسة.
- يعتمد الحق في الاعتراض على القرارات المتخذة آلياً: يجوز لك الاعتراض فقط على المعالجة الآلية (أي بدون تدخل بشري)، إذا كانت تلك القرارات تنتج تأثيرات قانونية أو تؤثر بشكل كبير عليك. المعالجة الآلية هي معالجة المعلومات الشخصية الخاصة بك بوسائل آلية. إذا قمنا بتنفيذ معالجة تعتمد على اتخاذ قرارات مؤتمتة والتي قد تنتج عنها آثار قانونية أو تؤثر عليك بشكل كبير، فعندئذ سيكون لديك الحق في عدم الخضوع لقرار قائم على المعالجة المؤتمتة فقط.

وقد يكون لك الحق أيضاً في تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية.

يمكنك طلب ممارسة أي من هذه الحقوق من خلال الاتصال بمكتب الموارد البشرية المحلي أو مكتب الخصوصية على privacy@jci.com.

11. الموافقة والرجوع عنها

إذا كانت الموافقة هي الأساس القانوني لمعالجة معلوماتك الشخصية أو فئات خاصة من المعلومات الشخصية، فيمكنك سحب أي موافقة سبق منحها لغرض معين، بحرية، عن طريق الاتصال بمكتب الخصوصية على privacy@jci.com.

12. تعديلات على إشعار الخصوصية الخاص بنا

يجوز لنا تعديل هذا الإشعار من وقت لآخر، إذا أصبح من الضروري القيام بذلك. إذا اعتزمنا إجراء أي تغييرات جوهرية، فسنخطر بك بذلك من خلال وضع إشعار على هذه الصفحة. يمكن أيضًا أن يتم استكمال هذا الإشعار ببيانات أخرى حسب الحاجة للائتمثال للمتطلبات المحلية في البلد الذي تعيش فيه، أو حيثما توجد اتفاقيات تمثيل الموظفين.

13. الهواجس المتعلقة بالخصوصية وكيفية الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذا الإشعار أو إذا كنت تعتقد أن معلوماتك الشخصية لا يتم التعامل معها وفقًا للقانون الساري أو وقفا لهذا الإشعار، فلديك عدة خيارات:

- تواصل مع مكتب الخصوصية عبر privacy@jci.com؛
- ناقش المسألة مع مشرفك أو مشرف أو مدير آخر؛
- تواصل مع قسم الموارد البشرية؛ أو
- يمكنك أيضا التواصل مع Integriy Helpline الخاص بـ Johnson Controls الذي يعمل على مدار 24 ساعة من خلال: www.johnsoncontrolsintegriyhelpline.com.