

NJOFTIM GLOBAL PËR PRIVATËSINË

Përditësimi i fundit: (30 qershor 2023)

Johnson Controls International plc dhe filialet e saj (së bashku, **Johnson Controls**) kujdesen për privatësinë tuaj dhe angazhohen t'i trajtojnë të dhënat tuaja personale në përputhje me praktikatat e trajtimit me korrektësi të të dhënave dhe ligjet në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.

Si shenjë e angazhimit tonë lidhur me privatësinë, kemi adoptuar një sërë Rregullash të Detyrueshme të Korporatës ("RRDK"). Këto përmbajnë angazhimin tonë në rang global për çështjet e privatësisë dhe përfshijnë politikatat tona për transferimin e të dhënave personale dhe të drejtat individuale përkatëse të privatësisë, me qëllim garantimin e mbrojtjes së të dhënave tuaja personale, gjatë trajtimit të tyre nga filialet tona nëpër botë. Këto RRDK janë aprovuar nga Autoritetet Evropiane të Mbrojtjes së të Dhënave. RRDK-të tona mund t'i gjeni tek [Portali i Privatësisë](#).

1. Qëllimi

Ky njoftim global shpjegon se si Johnson Controls trajton të dhënat personale të punonjësve, aplikuesve, stazhierëve, ish punonjësve, vartësve, përfituesve, kontraktorëve, këshilltarëve dhe punonjësve të përkohshëm të agjencive gjatë veprimtarisë së saj.

Të dhënat personale nënkuptojnë çdo informacion që lidhet me një person fizik të identifikuar ose të identifikueshëm; dikush që mund të identifikohet, në mënyrë të drejtpërdrejtë ose jo, nga një element identifikues, si emri, një numër identifikimi, të dhëna të vendndodhjes, element identifikues online ose një a më shumë faktorë specifikë që lidhen me identitetin fizik, psikologjik, gjenetik, mendor, ekonomik, kulturor ose social të këtij personi fizik.

Kategoritë speciale të të dhënave personale (të njohura gjithashtu si "të dhënat personale të ndjeshme") nënkuptojnë të dhënat personale që tregojnë origjinën raciale ose etnike, opinionet politike, besimet fetare ose filozofike, anëtarësimin në sindikata dhe përpunimin e të dhënave lidhur me jetën shëndetësore apo seksuale, të dhënat gjenetike ose ato biometrike.

2. Identiteti i kontrolluesit të të dhënave

Përgjithësisht, entiteti Johnson Controls përgjegjës për përpunimin e të dhënave tuaja personale (shpesh referuar si 'kontrolluesi i të dhënave'), është entiteti Johnson Controls me të cilin ke një marrëdhënie punësimi (ose, nëse nuk je një punonjës, entiteti Johnson Controls përgjegjës për punën tënde). Nëse keni paqartësi, mund të kontaktoni departamentin e burimeve njerëzore ose Zyrën e çështjeve të privatësisë (privacy@jci.com).

3. Kategoritë e të dhënave personale

Në ecurinë normale të proceseve të burimeve njerëzore dhe veprimtarive të biznesit, përpunohen kategoritë e mëposhtme të të dhënave personale:

- Të dhënat personale të identifikimit, si emri, vendlindja, adresa e shtëpisë, data e lindjes, gjinia, fotografitë që lidhen me punën dhe numri i telefonit;
- Numrat e identifikimit të lëshuar nga shteti, siç është numri i sigurimeve shoqërore dhe numri kombëtar i identitetit për qëllime page;
- Statusi i emigrimit, e drejta e punës dhe statusi i banimit;
- Të dhënat e kontaktit të familjes dhe të emergjencës;

- Të dhëna që lidhen me punën, si vitet e shërbimit, vendndodhja e punës, numri i identifikimit të punës, të dhënat e punës, mungesat gjatë pushimeve vjetore dhe të dhënat kontraktuale;
- Të dhënat për arsimimin dhe trajnimet, si diplomat shkollore, certifikatat dhe licencat, të dhënat profesionale dhe pjesëmarrje në trajnimet e brendshme;
- Të dhënat personale që lidhen me rekrutimin dhe performancën, si objektivat, vlerësimet, komentet, rezultatet e opinioneve, historiku i karrierës, pajisjet e punës, planifikimi i karrierës dhe ecurisë, aftësitë dhe kompetencat, si dhe kualifikime të tjera që lidhen me punën dhe informacione për precedentët penalë;
- Të dhënat që lidhen me përdorimin e aseteve të Johnson Controls, veçanërisht kompjuterëve, aparateve celulare dhe sistemeve të telekomunikacionit si dhe trafikut të gjeneruar në internet;
- Të dhënat e mbledhura nga softueri i menaxhimit të aparateve celulare, përfshirë emrin tuaj, numrin e celularit, adresën e emailit të biznesit, shtetin e ofruesit tuaj të shërbimeve celulare dhe të dhënat e përfshira në aplikacionet e korporatës të instaluar në pajisjen tuaj.
- Të dhënat e nevojshme për konformitetin dhe menaxhimin e riskut, siç janë të dhënat disiplinore, raportet e kontrolleve të precedentëve personalë dhe të dhënat e sigurisë;
- Të dhënat e pagave, pagesave ose përfitimeve, siç janë statusi civil, të dhënat e pagës dhe sigurimeve shoqërore, vartësit, elementët identifikues të shtetit ose kodet fiskale, të dhënat e llogarisë bankare, si dhe të dhëna që lidhen me përfitimet e punësimit, të dhëna për familjen dhe vartësin;
- Të dhënat që lidhen me vendndodhjen, kohën dhe menaxhimin e pjesëmarrjes;
- Të dhënat që lidhen me udhëtimet dhe pasaportën;
- Regjistrimet zanore/video që lidhen me punën; dhe
- Fotografitë.

Gjithashtu, mund të përpunojmë edhe kategori të veçanta të të dhënave personale, si për shembull:

- Të dhënat për shëndetin dhe sëmundjet, si simptomat, diagnozat, trajtimet dhe mjekimet atje ku nevojitet, certifikatat mjekësore dhe informacionet për lëndime dhe sëmundje në vendin e punës;
- Të dhënat që lidhen me shëndetin dhe sigurinë në punë;
- Raca dhe kombësia, atje ku kërkohet apo lejohet me ligj;
- Të dhënat biometrike, duke përfshirë të dhënat për njohjen e fytyrës, atje ku vendndodhjet tona operojnë sisteme të tilla, në përputhje me ligjin përkatës në fuqi;
- Të dhënat e sakta të vendndodhjes gjeografike, në situata ku roli juaj e kërkon një gjë të tillë, atje ku lejohet me ligj, duke përfshirë edhe vendet ku përdorni një nga automjetet tona;
- Anëtarësimi në sindikata;
- Dënimet dhe ndjekjet penale si dhe të dhënat e tjera për precedentët penalë (atje ku lejohet me ligj në disa shtete); dhe
- Në disa juridiksione, numri i pasaportës suaj, numri i sigurimeve shoqërore ose numri kombëtar i identifikimit.
- Në Indi, fjalëkalimet dhe të dhënat financiare (si llogaria bankare, karta e kreditit ose e debitit, ose të dhëna të tjera për instrumentet e pagesës) konsiderohen si të dhëna personale të ndjeshme.

Si grumbullimi i të dhënave personale drejtpërdrejt nga ju, mund t'i mbledhim ato gjithashtu edhe nga burime të tjera, përfshirë:

- Organizata qeveritare, ofrues shërbimesh shëndetësore dhe ofrues programesh përfitimesh;
- Kompanitë ose ofruesit e shërbimeve që kryejnë kontrolle të precedentëve penalë;
- Supervizorët, kolegët ose rekomanduesve të emëruar; dhe
- Të dhënat e disponueshme për publikun.

4. Qëllimi i përpunimit

Të dhënat personale i përpunojmë për qëllimet e mëposhtme:

- Burimet njerëzore dhe punësimet, duke përfshirë planifikimin e forcës punëtore, rekrutimin dhe personelin; administrimin e forcës punëtore, listë-pagesat, programet e kompensimit dhe përfitimit, menaxhimin e performancës, të mësuarit dhe zhvillimin, përparimin dhe planifikimin e suksesshëm;
- Shkrirje biznesi, blerje dhe hetime;
- Pajtueshmërinë ligjore, si dhe pajtimin me kërkesat e autoriteteve për informacione, hipotekat, sekuestrimet dhe pajtimi me detyrimet fiskale;
- Menaxhimi i personelit, siç janë programet e udhëtimeve dhe shpenzimeve si dhe programet e brendshme të shëndetit dhe sigurisë;
- Raportimet e brendshme;
- Auditimi;
- Për mbrojtjen e Johnson Controls, personelit të tij dhe publikut nga dëmtimet, vjedhjet, përgjegjësia ligjore, mashtrimet ose abuzime apo lëndime të tjera;
- Trajnime dhe demonstrim produktesh;
- Zhvillimi i produktit që do të përfshijë ose do të lidhet me punonjësit; dhe
- Qëllime të tjera ligjore dhe të zakonshme të biznesit.

Johnson Controls monitoron dhe filtron gjithashtu përdorimin e pajisjeve, rrjetin tonë dhe trafikun e internetit për qëllime ligjore të biznesit, si dhe veçanërisht për:

- Garantimin e integritetit të përshtatshëm të sistemeve të informacionit si dhe detektimin dhe parandalimin e veprimtarive kriminale, duke përfshirë krimet informatike;
- Mbrojtjen e informacionit, duke përfshirë e pa u kufizuar në të dhënat personale, të dhënat konfidenciale dhe të dhënat e vlefshme të biznesit, nga shkatërrimi, humbja, tjetërsimi, qasja e paautorizuar, zbulimi ose pirateria informatike;
- Sigurimin e përdorimit efektiv të sistemeve të saj të informacionit;
- Garantimin e përputhshmërisë me detyrimet e aplikueshme rregullatore dhe vetë-rregulluese; si dhe
- Detektimin e rasteve të mospërputhshmërisë me politikat e Johnson Controls për përdorimin e internetit dhe me Kodin e Etikës.

Nëse softueri i menaxhimit të pajisjes celulare është instaluar në pajisjen tënde personale (në mënyrë që të kesh qasje në emailin e Johnson Controls, shërbimet e rrjetit dhe të dhënat), Johnson Controls mund të duhet të bëjë ndryshime në konfigurimin e sigurisë së pajisjes, në mënyrë që të jesh në pajtim me kërkesat e Johnson Controls për sigurinë e pajisjeve celulare. Çdo monitorim dhe/ose filtrim i përdorimit të kësaj pajisjeje, për qëllimet e përmendura më sipër, është i kufizuar në zbatimin nga ana e korporatës. Për më shumë informacion, shiko 'Si të na kontaktosh' më poshtë.

5. Baza ligjore për përpunimin e të dhënave

Ne i përpunojmë informacionet e tua personale bazuar në një nga bazat vijuese:

- Kur përpunimi na nevojitet që të zbatojmë kontratën tonë me ju, si për t'ju rekrutuar, për t'ju paguar dhe

për të menaxhuar marrëdhëniet tuaja të punësimit me ne;

- Kur përpunimi është i nevojshëm për qëllimet e interesave tona legjitime, si për raportimin dhe auditimin e brendshëm; mbrojtjen e Johnson Controls, forcës së tij punëtore dhe publikut nga lëndimet, vjedhjet, përgjegjësia ligjore, mashtrimi apo abuzimet e tjera; garantimin e integritetit të sistemeve të informacionit; garantimin e pajtueshmërisë me detyrimet rregullatore dhe të politikave së zbatueshme; në lidhje me shkrirjet e bizneseve, blerjet dhe transferimet; zhvillimin e produkteve; trajnimin dhe demonstrimin e produkteve; mbledhjet dhe telekonferencat që lidhen me biznesin; .
- Kur përpunimi është i nevojshëm për pajtueshmërinë me një detyrim ligjor, si për qëllimet e taksave dhe sigurimeve shoqërore; kontrollimin e së drejtës për të punuar; pajtueshmërisë me kërkesat e autoriteteve shtetërore; hipotekat, konfiskimet dhe pajtueshmërinë me taksat; dhe
- Kur e keni dhënë miratimin tuaj.

Ne i përpunojmë kategoritë e veçanta të të dhënave personale mbi një nga bazat vijuese:

- Kur keni dhënë miratimin tuaj të qartë;
- Kur përpunimi është i nevojshëm për qëllime të zbatimit të detyrimeve dhe ushtrimit të të drejtave në lidhje me ligjin e punësimit;
- Kur përpunimi lidhet me të dhënat personale që janë bërë publike nga ana jote; dhe
- Kur përpunimi është i nevojshëm për ngritjen, ushtrimin apo mbrojtjen e pretendimeve ligjore.

6. Marrësit e të dhënave personale

Të dhënat tuaja personale mund t'i zbulojmë në rrethanat e mëposhtme, tek:

- Entitetet e tjera të Johnson Controls, sipërmarrjet e përbashkëta (joint venture), nënkontraktorët, shitësit ose furnitorët që kryejnë shërbime për llogarinë tonë, për qëllimet e lartpërmendura;
- Një organizatë e formuar rishtas ose blerëse, nëse Johnson Controls përfshihet në një shkrirje, shitje apo transferim të gjithë biznesit ose një pjese të tij;
- Ofruesit e shërbimit të palëve të treta (që na ndihmojnë të kryejmë veprimtaritë tona të biznesit) si ofruesit e shërbimeve IT, ofruesit e shërbimit të listë-pagesave dhe këshilltarët (për shembull avokatët, llogaritarët dhe auditorët);
- Çdo marrës, nëse na kërkohet diçka e tillë me urdhër gjykatë ose me ligj;
- Çdo marrës, me autorizimin tuaj, siç është rasti i verifikimit të punësimit apo kreditë bankare; ose
- Çdo marrës kur është e arsyeshme, siç është rasti i një emergjence me kërcënim për jetën.

7. Transferimet ndërkombëtare

Palët e treta, kompanitë e varësisë dhe filialet, tek të cilat mund të zbulohen të dhënat tuaja personale mund të ndodhen në gjithë botën, duke përfshirë Shtetet e Bashkuara, Indinë, Sllovakinë dhe Meksikën; për këtë arsye, të dhënat mund të dërgohen në vende me ligje të privatësisë të ndryshme nga ato të vendit tuaj të rezidencës. Në raste të tilla, ne marrim masat e nevojshme për të garantuar që të dhënat tuaja personale të kenë nivelin e duhur të mbrojtjes, ku përfshihen edhe Rregullat e Detyrueshme të Korporatës, duke shpalosur standardet tona të larta për përpunimin e të dhënave personale si dhe Termat Standarde të Kontratës. Atje ku nevojitet, në përputhje me ligjin lokal, mund të kërkojmë autorizimin tuaj.

Sistemi APEC për Rregullat e Privatësisë Ndërkufitare (CBPR): Praktikata e privatësisë së Johnson Controls, të përshkruara në këtë Njoftim Privatësie, pajtohen me Sistemin APEC të Rregullave të Privatësisë Ndërkufitare. Sistemi APEC CBPR ofron një kuadër për organizatat për sigurimin e mbrojtjes së të dhënave personale të transferuara mes ekonomive pjesëmarrëse në APEC. Më shumë informacion rreth kuadrit APEC e gjeni [këtu](#) .

Klikoni [këtu](#) për të parë statusin tonë të certifikimit CBPR të APEC.

Nëse keni një çështje të pazgjidhur privatësie ose një shqetësim për përdorimin e të dhënave, të cilin nuk e kemi trajtuar në mënyrë të kënaqshme, kontaktoni me ofruesin e palës së tretë për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, me seli në SHBA (pa pagesë) në: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

8. Ruajtja e të dhënave

Të dhënat tuaja personale do të ruhen për aq kohë sa do të jetë e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin janë mbledhur, përgjithësisht përgjatë kohëzgjatjes së çdo marrëdhënieje kontraktuale si dhe për çdo periudhë të mëtejshme, sipas dispozitave ligjore ose sa e lejon ligji i zbatueshëm. Planet e ruajtjes së të dhënave të Johnson Controls, i gjeni në: <https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>.

9. Mbrojtja dhe siguria

Johnson Controls ndërmerr masa paraprake për mbrojtjen e të dhënave personale nga moshumbja, keqpërdorimi dhe qasje e paautorizuar në to, zbulimi, tjetërsimi dhe shkatërrimi i tyre. Kemi marrë masat e nevojshme teknike dhe organizative për të mbrojtur sistemet e informacionit, në të cilat janë ruajtur të dhënat tuaja personale dhe u kërkojmë edhe furnitorëve dhe ofruesve të shërbimeve të mbrojnë të dhënat tuaja personale, përmes marrëveshjeve kontraktuale dhe mjeteve të tjera.

10. Të drejtat tuaja

Të drejtat tuaja varen nga legjislacioni juaj lokal. Johnson Controls do t'i nënshtrohet legjislacionit lokal në përgjigje të kërkesave të të drejtave të privatësisë, të tilla si më poshtë.

- **Informacioni dhe qasja:** Ju mund të kërkonti të keni qasje tek të dhënat tuaja personale, të pajiseni me të dhëna shtesë si dhe të pajiseni me një kopje të të dhënave tuaja personale. E drejta për informim dhe qasje ka disa kufizime. Për shembull, qasja mund të refuzohet (i) në rast të kërkesave të shpeshta për qasje brenda një kohe të shkurtër, ose (ii) atje ku kjo qasje ose korigjim do të komprometonte privatësinë e një personi tjetër ose do të ekspozonte në mënyrë të paarsyeshme të dhëna sensitive të kompanisë.
- **Korigjimi:** Ju mund të kërkonti të korigjoni dhe/ose të përditësoni të dhënat tuaja të pasakta ose të vjetruara.
- **Fshirja:** Ju mund të keni të drejtë të kërkonti fshirjen e të dhënave tuaja personale. Kjo e drejtë ka kufizime.
- **Kufizimi:** Ju mund të keni të drejtë të kërkonti kufizimin e të dhënave tuaja personale. Kufizimet nënkuptojnë që të dhënat tuaja personale ruhen vetëm nga Johnson Controls dhe nuk përpunohen më tej, ndërkohë që ankesa juaj merret në shqyrtim.
- **Kundërshtimi dhe përpunimi:** Ju mund të keni të drejtën të kundërshtoni përpunime specifike të të dhënave. Këto lloj përpunimesh janë marketing i drejtpërdrejtë, përpunim për qëllime studimore ose statistikore si dhe përpunime bazuar në interesa legjitime. E drejta për të kundërshtuar përpunimin e të dhënave bazuar në interesa legjitime mund t'i nënshtrohet paraqitjes së argumenteve nga ana e Johnson Controls, të cilat mund t'i mbivendosen të drejtës tuaj për kundërshtim.
- **Portabiliteti i të dhënave:** Ju mund të keni të drejtën të kërkonti mbartjen e të dhënave. Mbartja e të dhënave është paraqitja e të dhënave tuaja personale në një formë të strukturuar, të përdorimit të përgjithshëm e të lexueshme elektronikisht, për t'u transferuar lehtësisht prej nge ju ose nga Johnson Controls në një kompani tjetër. E drejta e mbartjes së të dhënave ka kufizime. Për shembull, mbartja e të dhënave nuk është e vlefshme për të dhënat në letër dhe nuk duhet të komprometojë të drejtat e të tjerëve, ose të dhënat sensitive të kompanisë.
- **E drejta për të mos i nënshtrohet vendimeve të bazuara vetëm në vendimarrje automatike:** Ju mund të keni të drejtën të mos i nënshtroheni vendimeve të bazuara vetëm në përpunimin automatik (p.sh. pa ndërhyrje njerëzore), nëse këto vendime kanë efekte ligjore ose ju dëmtojnë ndjeshëm. Përpunimi automatik është përpunimi i të dhënave tuaja personale me mjete automatike. Nëse kryejmë përpunimin

që përdor vendimmarrje të automatizuar, e cila prodhon efekte ligjore ose ndikon ndjeshëm tek ti, atëherë do të kesh të drejtën që të mos jesh subjekt i një vendimi të bazuar vetëm në përpunimin e automatizuar.

Ju mund të keni gjithashtu të drejtën të depozitoni një ankesë pranë një autoriteti mbikëqyrës.

Ju mund të kërkoni të ushtroni secilën nga këto të drejta duke kontaktuar zyrën lokale të Burimeve Njerëzore ose Zyrën e Privatësisë në adresën privacy@jci.com.

11. Autorizimi dhe tërheqja e autorizimit

Nëse autorizimi është baza ligjore e përpunimit të të dhënave tuaja personale ose të kategorive të tyre të veçanta, ju mund të tërhiqni çdo autorizim të dhënë paraprakisht për një qëllim të caktuar, pa pagesë, duke kontaktuar Zyrën tonë të Privatësisë në adresën privacy@jci.com.

12. Modifikime të Njoftimit tonë të Privatësisë

Ne mund ta modifikojmë këtë njoftim herë pas here, nëse është e nevojshme. Nëse propozojmë të bëjmë ndryshime materiale, do të të njoftojmë me anë të një njoftimi në këtë faqe. Ky njoftim mund të plotësohet gjithashtu edhe me deklarata të tjera, sipas nevojës, në përputhje me kërkesat lokale në vendin ku jetoni, ose ku janë lidhur marrëveshjet e përfaqësisë së punonjësve.

13. Çështje të privatësisë dhe Si të na kontaktoni

Nëse keni pyetje lidhur me këtë njoftim ose nëse mendoni se të dhënat tuaja personale nuk janë trajtuar në përputhje me legjislacionin e zbatueshëm ose me këtë njoftim, keni mundësitë e mëposhtme:

- Kontaktoni me Zyrën e Privatësisë në adresën privacy@jci.com;
- Diskutojeni çështjen me supervisorin tuaj ose me një supervisor apo menaxher tjetër;
- Kontaktoni departamentin e Burimeve Njerëzore; ose
- Mund të kontaktoni gjithashtu me linjën 24-orëshe Integrity Helpline të Johnson Controls në : www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com.