

THÔNG BÁO TOÀN CẦU VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA NHÂN VIÊN

Lần cập nhật gần nhất: [Ngày 30 tháng 06 năm 2023]

Johnson Controls International plc và các công ty liên kết của mình (gọi chung là **Johnson Controls**) quan tâm đến quyền riêng tư của bạn và cam kết xử lý Thông Tin Cá Nhân của bạn theo thông lệ thông tin công bằng và luật về quyền riêng tư dữ liệu hiện hành.

Là một cách để bày tỏ cam kết của mình đối với quyền riêng tư, chúng tôi đã thông qua một bộ Quy Tắc Ràng Buộc Doanh Nghiệp ("BCR"). Trong đây có các cam kết toàn cầu về quyền riêng tư của chúng tôi, bao gồm chính sách về chuyển giao thông tin cá nhân và các quyền riêng tư cá nhân liên quan, nhằm mục đích đảm bảo rằng Thông Tin Cá Nhân của bạn sẽ được bảo vệ trong quá trình các công ty liên kết trên toàn thế giới của chúng tôi xử lý chúng. Các BCR này đã được Cơ Quan Bảo Vệ Dữ Liệu Châu Âu phê duyệt. Bạn có thể tham khảo BCR của chúng tôi trên [Cổng Thông Tin về Quyền Riêng Tư](#).

1. Phạm vi

Thông báo toàn cầu này giải thích cách Johnson Controls xử lý thông tin cá nhân của nhân viên, ứng viên, thực tập sinh, cựu nhân viên, người phụ thuộc, người thụ hưởng, nhà thầu, cố vấn và nhân viên tạm thời của công ty cung cấp dịch vụ trong quá trình hoạt động của mình.

Thông Tin Cá Nhân có nghĩa là bất kỳ thông tin nào liên quan đến một thể nhân đã hoặc có thể định danh mà ta có thể định danh, trực tiếp hay gián tiếp, bằng cách tham chiếu đến một yếu tố định danh chẳng hạn như tên, số định danh, dữ liệu vị trí, yếu tố định danh trực tuyến hoặc một yếu tố riêng biệt trở lên về bản sắc thể chất, sinh lý, di truyền, tâm thần, kinh tế, văn hóa hoặc xã hội của thể nhân đó.

Danh Mục Thông Tin Cá Nhân Đặc Biệt (còn được gọi là Thông Tin Cá Nhân Nhạy Cảm) có nghĩa là dữ liệu cá nhân tiết lộ nguồn gốc chủng tộc hoặc sắc tộc, quan điểm chính trị, niềm tin tôn giáo hoặc triết học, tư cách thành viên công đoàn và hoạt động xử lý dữ liệu liên quan đến sức khỏe hoặc đời sống tình dục, dữ liệu di truyền hoặc dữ liệu sinh trắc học.

2. Danh Tính Bên Kiểm Soát Dữ Liệu

Nói chung, pháp nhân Johnson Controls chịu trách nhiệm xử lý thông tin cá nhân của bạn (thường được gọi là 'bên kiểm soát dữ liệu'), chính là pháp nhân Johnson Controls mà bạn sở hữu mối quan hệ lao động (hoặc, trong trường hợp bạn không phải là nhân viên, là pháp nhân Johnson Controls chịu trách nhiệm về công việc của bạn). Nếu có bất kỳ mối nghi hoặc nào, bạn có thể liên hệ với Phòng Nhân Sự hoặc liên hệ với Văn Phòng phụ trách Quyền Riêng Tư (privacy@jci.com).

3. Danh Mục Thông Tin Cá Nhân

Trong quá trình hoạt động kinh doanh và nhân sự thông thường, chúng tôi xử lý các danh mục Thông Tin Cá Nhân sau đây:

- Thông tin định danh cá nhân, chẳng hạn như tên, nơi sinh, địa chỉ nhà, ngày sinh, giới tính, hình ảnh liên quan đến công việc và số điện thoại nhà riêng;
- Các số định danh do chính phủ ban hành, chẳng hạn như số an sinh xã hội và ID quốc gia phục vụ cho mục đích tính lương;
- Tình trạng nhập cư, quyền làm việc và tình trạng cư trú;
- Thông tin chi tiết về liên hệ gia đình và liên hệ trong trường hợp khẩn cấp;

- Thông tin liên quan đến công việc, chẳng hạn như năm công tác, địa điểm làm việc, ID việc làm, hồ sơ công việc, những lần nghỉ phép để an dưỡng và dữ liệu hợp đồng;
- Thông tin giáo dục và đào tạo, chẳng hạn như giải thưởng giáo dục, giấy chứng nhận và giấy phép, hồ sơ học nghề và tham dự đào tạo nội bộ;
- Dữ liệu liên quan đến tuyển dụng và hiệu suất, chẳng hạn như mục tiêu, xếp hạng, nhận xét, kết quả phản hồi, tiểu sử nghề nghiệp, trang thiết bị làm việc, lập kế hoạch nghề nghiệp và kế nhiệm, kỹ năng và năng lực cũng như trình độ và thông tin về nền tảng liên quan đến công việc khác;
- Thông tin liên quan đến việc bạn sử dụng tài sản của Johnson Control, đặc biệt là máy tính, thiết bị di động và hệ thống viễn thông cũng như lưu lượng truy cập được tạo ra qua Internet;
- Thông tin được phần mềm quản lý thiết bị di động thu thập bao gồm tên, số di động, địa chỉ e-mail doanh nghiệp, quốc gia của nhà cung cấp dịch vụ di động và thông tin chứa trong các ứng dụng của doanh nghiệp được cài đặt trên thiết bị của bạn.
- Thông tin cần thiết để quản lý tuân thủ và rủi ro, chẳng hạn như hồ sơ kỷ luật, báo cáo kiểm tra lý lịch và dữ liệu bảo mật;
- Thông tin về bảng lương và khoản thanh toán hoặc liên quan đến phúc lợi, chẳng hạn như tình trạng hôn nhân, thông tin về tiền lương và bảo hiểm, người phụ thuộc, số định danh do chính phủ cấp hoặc mã số thuế, thông tin chi tiết về tài khoản ngân hàng và thông tin về phúc lợi liên quan đến việc làm, thông tin về gia đình và người phụ thuộc;
- Thông tin liên quan đến địa điểm, thời gian và quản lý chấm công;
- Thông tin về lý lịch và hộ chiếu;
- Các bản ghi âm giọng nói/video liên quan đến kinh doanh; và
- Hình ảnh.

Ngoài ra, chúng tôi có thể xử lý Các Danh Mục Thông Tin Cá Nhân Đặc Biệt, ví dụ:

- Thông tin về sức khỏe và bệnh tật, chẳng hạn như các triệu chứng, chẩn đoán, phương pháp điều trị và thuốc khi cần thiết, giấy chứng nhận y tế và thông tin về thương tích và bệnh tật tại nơi làm việc;
- Thông tin liên quan đến sức khỏe và an toàn lao động;
- Chủng tộc và quốc tịch, khi được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép;
- Thông tin sinh trắc học, bao gồm thông tin nhận diện khuôn mặt, trong trường hợp địa điểm của chúng tôi vận hành các hệ thống đó, tuân thủ luật pháp hiện hành;
- Dữ liệu vị trí địa lý chính xác, trong các tình huống mà vai trò của bạn yêu cầu, khi được pháp luật cho phép, bao gồm cả nơi bạn vận hành một trong những phương tiện của chúng tôi;
- Tư cách thành viên công đoàn;
- Kết án và truy tố hình sự và các thông tin kiểm tra lý lịch khác (khi được pháp luật cho phép tại một số quốc gia); và
- Tại một số khu vực pháp lý, số hộ chiếu, số an sinh xã hội hoặc số định danh quốc gia của bạn.
- Tại Ấn Độ, mật khẩu và thông tin tài chính (chẳng hạn như tài khoản ngân hàng hoặc thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ hoặc các thông tin chi tiết về công cụ thanh toán khác) được coi là Thông Tin Cá Nhân Nhạy Cảm.

Bên cạnh việc thu thập Thông Tin Cá Nhân trực tiếp từ bạn, chúng tôi cũng có thể thu thập Thông Tin Cá Nhân của bạn từ các nguồn khác, bao gồm:

- Các tổ chức chính phủ, các nhà cung cấp dịch vụ y tế và các nhà cung cấp phúc lợi;
- Các nhà cung cấp dịch vụ ví dụ: các công ty thực hiện kiểm tra lý lịch;
- Giám sát viên, đồng nghiệp hoặc trọng tài được chỉ định của bạn; và
- Thông tin được công bố.

4. Mục đích của hoạt động Xử Lý

Chúng tôi xử lý Thông Tin Cá Nhân để phục vụ các mục đích sau:

- Nhân sự và việc làm bao gồm quy hoạch lực lượng lao động, tuyển dụng và bố trí nhân viên; quản lý lực lượng lao động, tiền lương, các chương trình về thù lao và phúc lợi, quản lý hiệu suất, học tập và phát triển, lập kế hoạch thăng tiến và kế nhiệm;
- Sáp nhập, mua lại và thoái vốn;
- Tuân thủ pháp luật, bao gồm quản lý doanh nghiệp, tuân thủ các yêu cầu của cơ quan chính phủ về thông tin, quyền lưu giữ, thu hồi nợ và tuân thủ thuế;
- Quản lý nơi làm việc, chẳng hạn như các chương trình về đi lại và phí tổn cũng như các chương trình về an toàn và sức khỏe nội bộ;
- Báo cáo nội bộ;
- Kiểm toán;
- Để bảo vệ Johnson Controls, lực lượng lao động của mình và công chúng khỏi thương tích, hành vi trộm cắp, trách nhiệm pháp lý, gian lận hoặc lạm dụng hoặc thương tích khác;
- Đào tạo và minh họa sản phẩm;
- Phát triển sản phẩm có mối liên hệ hoặc liên quan đến nhân viên; và
- Các mục đích liên quan đến kinh doanh và pháp lý khác.

Johnson Controls cũng giám sát và thanh lọc việc sử dụng các thiết bị, mạng và lưu lượng truy cập internet của chúng tôi cho các mục đích kinh doanh hợp pháp và đặc biệt là nhằm:

- Đảm bảo đầy đủ tính toàn vẹn của Hệ Thống Thông Tin và phát hiện cũng như ngăn chặn các hoạt động tội phạm, bao gồm cả tội phạm mạng;
- Bảo vệ thông tin, bao gồm, nhưng không giới hạn ở thông tin cá nhân, thông tin bảo mật và thông tin kinh doanh có giá trị cao khỏi bị tiêu hủy, mất mát, sửa đổi, truy cập trái phép, tiết lộ hoặc tấn công mạng;
- Đảm bảo vận hành hiệu quả Hệ Thống Thông Tin của mình;
- Đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ quản lý và tự quản lý hiện hành; và
- Phát hiện các trường hợp không tuân thủ chính sách của Johnson Controls về sử dụng internet và Bộ Quy Tắc Đạo Đức.

Khi phần mềm quản lý thiết bị di động đã được cài đặt trên thiết bị cá nhân của bạn (để bạn truy cập e-mail, dịch vụ mạng và dữ liệu của Johnson Controls), Johnson Controls có thể sẽ cần thay đổi cấu hình bảo mật của thiết bị để tuân thủ các yêu cầu bảo mật di động của Johnson Controls. Mọi hoạt động giám sát và/hoặc thanh lọc việc sử dụng thiết bị này, để phục vụ các mục đích được đề cập ở trên, đều giới hạn ở các ứng dụng của doanh nghiệp. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem phần 'Cách liên hệ với chúng tôi' bên dưới.

5. Cơ sở pháp lý cho hoạt động Xử Lý

Chúng tôi xử lý Thông Tin Cá Nhân của bạn dựa trên một trong các cơ sở sau:

- Khi chúng tôi cần thiết phải xử lý để thực hiện hợp đồng với bạn, chẳng hạn như tuyển dụng bạn,

trả lương cho bạn và quản lý mối quan hệ lao động của bạn với chúng tôi;

- Khi chúng tôi cần thiết phải xử lý để phục vụ lợi ích hợp pháp của mình, chẳng hạn như để báo cáo và kiểm toán nội bộ; bảo vệ Johnson Controls, lực lượng lao động của mình và công chúng khỏi thương tích, hành vi trộm cắp, trách nhiệm pháp lý, gian lận hoặc lạm dụng hoặc thương tích khác; đảm bảo tính toàn vẹn của hệ thống thông tin; đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ chính sách và quản lý hiện hành; liên quan đến hoạt động sáp nhập, mua lại và thoái vốn; phát triển sản phẩm; đào tạo và minh họa sản phẩm; các cuộc họp và cuộc gọi liên quan đến kinh doanh.
- Khi chúng tôi cần thiết phải xử lý để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, chẳng hạn như phục vụ mục đích thuế và an sinh xã hội; kiểm tra quyền làm việc của bạn; tuân thủ các yêu cầu của cơ quan chính phủ; quyền lưu giữ, thu hồi nợ và tuân thủ thuế; và
- Khi bạn đã chấp thuận việc xử lý.

Chúng tôi xử lý Các Danh Mục Thông Tin Cá Nhân Đặc Biệt dựa trên một trong các cơ sở sau:

- Khi bạn đã chấp thuận rõ ràng việc xử lý;
- Khi chúng tôi cần thiết phải xử lý để tiến hành nghĩa vụ và thực hiện các quyền liên quan đến luật lao động;
- Khi việc xử lý liên quan đến Thông Tin Cá Nhân được bạn công khai rõ ràng; và
- Khi chúng tôi cần thiết phải xử lý để thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ khiếu nại pháp lý.

6. Người Tiếp Nhận Thông Tin Cá Nhân

Chúng tôi có thể tiết lộ Thông Tin Cá Nhân của bạn trong các trường hợp sau đây cho:

- Các pháp nhân, bên liên doanh, nhà thầu phụ, nhà cung cấp hoặc nhà cung ứng của Johnson Controls thực hiện dịch vụ thay mặt chúng tôi cho các mục đích đã đề cập trước đó;
- Một tổ chức mới thành lập hoặc thu tóm nếu Johnson Controls tham gia sáp nhập, bán hoặc chuyển nhượng một số hoặc tất cả các hoạt động kinh doanh của mình;
- Các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba (giúp chúng tôi tiến hành các hoạt động kinh doanh của mình) như nhà cung cấp dịch vụ CNTT, nhà cung cấp phúc lợi, nhà cung cấp dịch vụ trả lương và cố vấn (ví dụ: luật sư, kế toán và kiểm toán viên);
- Bất kỳ người tiếp nhận nào, nếu chúng tôi được yêu cầu làm như vậy, chẳng hạn như theo lệnh tòa hoặc luật pháp hiện hành;
- Bất kỳ người tiếp nhận nào, nếu bạn chấp thuận, chẳng hạn như để xác minh việc làm hoặc vay ngân hàng; hoặc
- Bất kỳ người tiếp nhận nào khi cần thiết hợp lý chẳng hạn như trong trường hợp khẩn cấp đe dọa đến tính mạng.

7. Chuyển Giao Quốc Tế

Các bên thứ ba, các công ty con và các công ty liên kết được chúng tôi tiết lộ Thông Tin Cá Nhân của bạn có thể nằm trên toàn thế giới, bao gồm Hoa Kỳ, Ấn Độ, Slovakia và Mexico; do đó, thông tin có thể được gửi đến các quốc gia sở hữu luật pháp về quyền riêng tư khác với quốc gia bạn cư trú. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp để đảm bảo rằng Thông Tin Cá Nhân của bạn được bảo vệ đầy đủ, bao gồm Quy Tắc Ràng Buộc Doanh Nghiệp của chúng tôi, đặt ra các tiêu chuẩn cao trong việc xử lý thông tin cá nhân và Điều Khoản Hợp Đồng Tiêu Chuẩn. Nếu được yêu cầu, theo luật pháp địa phương, chúng tôi có thể yêu cầu bạn chấp thuận.

Hệ Thống Quy Tắc về Quyền Riêng Tư Xuyên Biên Giới của APEC (CBPR) : Các thông lệ về quyền

riêng tư của Johnson Controls được mô tả trong Thông Báo về Quyền Riêng Tư này đều tuân thủ Hệ Thống Quy Tắc về Quyền Riêng Tư Xuyên Biên Giới của APEC. Hệ thống CBPR của APEC cung cấp một khuôn khổ để các tổ chức đảm bảo rằng những thông tin cá nhân được chuyển giao giữa các nền kinh tế APEC tham gia đều được bảo vệ. Bạn có thể tìm thêm thông tin về khuôn khổ của APEC [tại đây](#) . Nhấp [vào đây](#) để xem trạng thái chứng nhận CBPR của APEC của chúng tôi.

Nếu bạn có mối quan ngại về quyền riêng tư hoặc hoạt động sử dụng dữ liệu chưa được xử lý mà chúng tôi chưa giải quyết thỏa đáng, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ giải quyết tranh chấp bên thứ ba có trụ sở tại Hoa Kỳ của chúng tôi (miễn phí) tại: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> .

8. Lưu giữ

Thông Tin Cá Nhân của bạn sẽ được lưu giữ trong khoảng thời gian cần thiết để đạt được mục đích khi thu thập dữ liệu, thường sẽ trong quá trình diễn ra bất kỳ mối quan hệ hợp đồng nào và trong bất kỳ khoảng thời gian nào sau đó theo yêu cầu pháp lý hoặc được pháp luật hiện hành cho phép. Bạn có thể tìm được thời gian biểu Lưu Giữ Hồ Sơ của Johnson Controls tại: <https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>.

9. Bảo Vệ và An Ninh

Johnson Controls thực hiện các biện pháp phòng ngừa để bảo vệ Thông Tin Cá Nhân khỏi bị mất mát, dùng sai và truy cập, tiết lộ, sửa đổi và tiêu hủy trái phép. Chúng tôi đã thực hiện các biện pháp kỹ thuật và tổ chức thích hợp để bảo vệ các hệ thống thông tin lưu trữ Thông Tin Cá Nhân của bạn và chúng tôi yêu cầu các nhà cung ứng và nhà cung cấp dịch vụ của mình bảo vệ Thông Tin Cá Nhân của bạn bằng hợp đồng và các phương thức khác.

10. Quyền Của Bạn

Quyền của bạn có thể phụ thuộc vào luật pháp địa phương. Johnson Controls sẽ định hướng theo luật pháp địa phương trong việc đáp ứng các yêu cầu về quyền riêng tư chẳng hạn như những điều được liệt kê bên dưới.

- **Thông Tin và Truy Cập** : Bạn có thể yêu cầu quyền truy cập vào Thông Tin Cá Nhân của mình, cung cấp thông tin bổ sung và cung cấp bản sao Thông Tin Cá Nhân. Quyền đối với Thông Tin và Truy Cập có một số hạn chế. Ví dụ, quyền truy cập có thể bị từ chối (i) trong trường hợp có nhiều yêu cầu truy cập lặp lại trong một khoảng thời gian ngắn hoặc (ii) khi việc cung cấp quyền truy cập hoặc chỉnh sửa như vậy có thể gây ảnh hưởng đến quyền riêng tư của người khác hoặc tiết lộ thông tin công ty nhạy cảm một cách bất hợp lý.
- **Cải chính**: Bạn có thể yêu cầu cải chính và/hoặc cập nhật Thông Tin Cá Nhân không chính xác hoặc thiếu cập nhật của mình.
- **Xóa bỏ** : Bạn có thể có quyền xóa bỏ Thông Tin Cá Nhân của mình. Quyền này phải tuân theo một số hạn chế.
- **Hạn chế**: Bạn có thể có quyền hạn chế Thông Tin Cá Nhân của mình. Hạn chế có nghĩa là Thông Tin Cá Nhân của bạn chỉ được Johnson Controls lưu trữ và không được xử lý thêm, trong quá trình giải quyết khiếu nại của bạn.
- **Phản Đối hoạt động Xử Lý**: Bạn có thể có quyền phản đối một số hình thức xử lý cụ thể. Các hình thức này gồm tiếp thị trực tiếp, xử lý nhằm mục đích nghiên cứu hoặc thống kê và xử lý dựa trên lợi ích hợp pháp. Quyền phản đối hoạt động xử lý dựa trên lợi ích hợp pháp của bạn có thể sẽ bị lấn át nếu Johnson Controls chứng minh được các căn cứ của họ.
- **Khả Năng Di Chuyển Dữ Liệu**: Bạn có thể có quyền yêu cầu Khả Năng Di Chuyển Dữ Liệu. Khả Năng Di Chuyển Dữ Liệu là hoạt động cung cấp Thông Tin Cá Nhân của bạn ở hình thức có cấu trúc, được sử dụng phổ biến và có thể đọc được bằng máy để bạn hoặc Johnson Controls có thể

chuyển giao dễ dàng cho một công ty khác. Quyền đối với Khả Năng Di Chuyển Dữ Liệu phải tuân theo một số hạn chế. Ví dụ: Khả Năng Di Chuyển Dữ Liệu không áp dụng cho các bản ghi dạng giấy và không được làm tổn hại đến các quyền của người khác hoặc thông tin công ty nhạy cảm.

- Quyền miễn trừ khỏi các quyết định dựa hoàn toàn vào Công Cụ Ra Quyết Định Tự Động: Bạn có thể có quyền miễn trừ khỏi các quyết định dựa hoàn toàn vào hoạt động xử lý tự động (tức là không có sự can thiệp của con người), nếu các quyết định đó gây ra ảnh hưởng pháp lý hoặc có ảnh hưởng đáng kể đến bạn. Xử Lý Tự Động là hoạt động xử lý Thông Tin Cá Nhân của bạn bằng các phương thức tự động. Nếu chúng tôi triển khai hoạt động xử lý sử dụng công cụ ra quyết định tự động gây ra hiệu ứng pháp lý hoặc có ảnh hưởng đáng kể đến bạn, thì bạn sẽ có quyền miễn trừ khỏi quyết định dựa hoàn toàn vào hoạt động xử lý tự động.

Bạn cũng có thể có quyền khiếu nại với cơ quan giám sát.

Bạn có thể yêu cầu thực hiện bất kỳ quyền nào trong số này thông qua đầu mối liên hệ thuộc bộ phận Nhân Sự tại địa phương hoặc Văn Phòng phụ trách Quyền Riêng Tư tại privacy@jci.com.

11. Chấp Thuận và Rút Lại Chấp Thuận

Nếu chấp thuận là cơ sở pháp lý cho hoạt động xử lý Thông Tin Cá Nhân hoặc Các Danh Mục Thông Tin Cá Nhân Đặc Biệt của bạn, bạn có thể rút lại mọi chấp thuận trước đây đã cấp cho một mục đích cụ thể mà không mất phí, bằng cách liên hệ với Văn Phòng phụ trách Quyền Riêng Tư của chúng tôi tại privacy@jci.com.

12. Sửa Đổi đối với Thông Báo về Quyền Riêng Tư của chúng tôi

Đôi khi chúng tôi có thể chỉnh thông báo này, nếu cần thiết. Nếu đề xuất thực hiện bất kỳ thay đổi trọng yếu nào, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn bằng một thông báo trên trang này. Thông báo này cũng có thể được bổ sung bằng các tuyên bố khác khi cần thiết để tuân thủ các yêu cầu địa phương ở quốc gia nơi bạn sinh sống hoặc nơi có thỏa thuận đại diện nhân viên.

13. Mối Quan Ngại về Quyền Riêng Tư và Cách liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào về thông báo này hoặc nếu bạn cho rằng Thông Tin Cá Nhân của mình bị xử lý trái với luật pháp hiện hành hoặc thông báo này, bạn có một số lựa chọn:

- Liên hệ với Văn Phòng phụ trách Quyền Riêng Tư tại privacy@jci.com;
- Thảo luận vấn đề này với giám sát viên của bạn hoặc một giám sát viên hoặc quản lý khác;
- Liên hệ với phòng Nhân Sự; hoặc
- Bạn cũng có thể liên hệ với Integrity Helpline 24 giờ của Johnson Controls tại: www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com.