

Persyaratan Pemrosesan Data <https://www.johnsoncontrols.com/privacy-center/global-privacy-notice/johnson-controls-data-processing-addendum>

- Persyaratan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data ini, termasuk sejumlah Jadwal dan Apendiksnya, (“**DPA**”) membentuk bagian Perjanjian atau perjanjian tertulis atau perjanjian elektronik lainnya antara Johnson Controls (selanjutnya dirujuk sebagai “JCI”) dan Pelanggan untuk pembelian oleh Pelanggan layanan dari JCI (diidentifikasi sebagai “Layanan” atau dalam perjanjian yang berlaku, dan selanjutnya didefinisikan sebagai “Layanan”) (“Perjanjian”) untuk mencerminkan kesepakatan para pihak terkait Pemrosesan Data Pribadi.

Semua istilah dalam huruf kapital yang tidak didefinisikan di sini akan memiliki arti yang ditetapkan dalam Perjanjian.

Dalam memberikan Layanan kepada Pelanggan sesuai dengan Perjanjian, JCI dapat Memproses Data Pribadi atas nama Pelanggan dan Para Pihak setuju untuk mematuhi ketentuan berikut sehubungan dengan Data Pribadi, masing-masing bertindak secara wajar dan dengan iktikad baik.

BAGAIMANA DPA INI BERLAKU

DPA ini akan menggantikan persyaratan yang bertentangan terkait dengan Pemrosesan Data Pribadi yang terkandung dalam Perjanjian (termasuk adendum pemrosesan data yang ada pada Perjanjian).

PERSYARATAN PEMROSESAN DATA

1. DEFINISI

“**Undang-Undang Privasi Kanada**” Undang-Undang Privasi Kanada berarti, *UU Perlindungan Informasi Pribadi dan Dokumen Elektronik serta peraturannya*, dan undang-undang serta peraturan provinsi apa pun yang berlaku, termasuk, jika berlaku, *UU Perlindungan Informasi Pribadi (Alberta)*, *UU Perlindungan Informasi Pribadi (B.C.)*, *UU yang menghormati perlindungan informasi pribadi di sektor swasta (Quebec)* dan *UU untuk menetapkan kerangka hukum untuk teknologi informasi (Quebec)*, dan peraturan apa pun untuk undang-undang tersebut, masing-masing sebagaimana diubah dari waktu ke waktu.

“**CCPA**” berarti, UU Privasi Konsumen California, Cal. Civ. Code § 1798.100 *et seq.*, sebagaimana telah diubah dan peraturan pelaksanaannya.

“**Pengontrol**” berarti, badan hukum yang menentukan tujuan dan sarana Pemrosesan Data Pribadi.

“Pelanggan” berarti, badan hukum yang melaksanakan Perjanjian.

“Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data” berarti, semua undang-undang dan peraturan, termasuk undang-undang dan peraturan Uni Eropa, Wilayah Ekonomi Eropa dan negara anggota mereka, Swiss, Inggris Raya, Kanada, serta Amerika Serikat dan negara bagiannya, serta Republik Rakyat Tiongkok, yang berlaku untuk Pemrosesan Data Pribadi berdasarkan Perjanjian.

“Subjek Data” berarti, orang yang dikenali atau dapat dikenali, yang terkait dengan Data Pribadi dimaksud.

“GDPR” berarti Regulasi (UE) 2016/679 Parlemen Eropa dan Dewan 27 April 2016 tentang perlindungan jati diri seseorang sehubungan dengan pemrosesan data pribadi dan tentang pergerakan bebas data tersebut, dan mencabut Directive 95/46/EC (Peraturan Perlindungan Data Umum).

“GDPR Inggris: GDPR, sebagaimana diubah dan dimasukkan ke dalam hukum Inggris (“UK”) di bawah UU (Penarikan) Uni Eropa Inggris 2018 dan UU Perlindungan Data Inggris 2018.

“Data Pribadi” berarti informasi apa pun yang berkaitan dengan jati diri seseorang yang dikenali atau dapat dikenali, di mana informasi tersebut merupakan informasi yang dikirimkan oleh atau untuk Pelanggan ke Layanan.

“Pemrosesan” berarti setiap operasi atau serangkaian operasi yang dilakukan pada Data Pribadi, baik dengan cara otomatis maupun tidak, seperti pengumpulan, pencatatan, penertiban, penataan, penyimpanan, adaptasi atau perubahan, pengambilan, konsultasi, penggunaan, pengungkapan melalui transmisi, penyebaran, penjualan, berbagi, atau penyediaan, penyelarasan atau kombinasi, pembatasan, penghapusan atau pemusnahan.

“Pemroses” , berarti badan hukum yang Memproses Data Pribadi atas nama Pengontrol, termasuk sebagaimana berlaku, “penyedia layanan” apa pun sebagaimana persyaratan yang didefinisikan oleh CCPA.

“Dokumentasi Praktik Keamanan”, berarti informasi yang tersedia pada tautan ini: <https://www.johnsoncontrols.com/-/media/jci/cyber-solutions/johnson-controls-security-practices-rev-c.pdf>

“JCI” , berarti badan hukum JCI yang merupakan pihak pada Perjanjian.

“Afiliasi JCI” berarti sebuah badan hukum yang, secara langsung atau tidak langsung, dimiliki atau dikendalikan oleh, atau di bawah kepemilikan atau pengendalian bersama dengan JCI. Sebagaimana digunakan dalam dokumen ini, **“kontrol”**, berarti kekuasaan untuk mengarahkan pengelolaan atau urusan suatu badan hukum dan **“kepemilikan”**, berarti kepemilikan manfaat lebih dari lima puluh persen (50%) dari efek ekuitas suara atau hak suara setara lainnya dari suatu badan hukum.

“Klausul Kontrak Standar” atau **“SCCs”**, berarti perjanjian yang dilampirkan di sini sebagai Jadwal 3 sesuai dengan Keputusan Pelaksanaan Komisi Eropa (EU) 2021/914, 4 Juni 2021 tentang klausul kontrak standar untuk transfer data pribadi ke negara ketiga sesuai dengan Peraturan (EU) 2016/679 Parlemen dan Dewan Eropa (European Parliament and of the Council).

“Sub-pemroses”, berarti setiap Pemroses yang dilibatkan oleh JCI.

“Otoritas Pengawas”, berarti otoritas publik independen yang didirikan oleh Negara Anggota EU (Uni Eropa/UE) sesuai dengan GDPR.

2. MEMPROSES DATA PRIBADI

2.1 Peran Para Pihak. Para pihak mengakui dan setuju bahwa sehubungan dengan Pemrosesan Data Pribadi, Pelanggan adalah Pengontrol, JCI adalah Pemroses dan bahwa JCI akan melibatkan Sub-pemroses sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan dalam Bagian 5 “Sub-pemroses” di bawah ini.

2.2 Pemrosesan Data Pribadi Pelanggan. Pelanggan akan, dalam penggunaannya atas Layanan, Memproses Data Pribadi sesuai dengan persyaratan Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data yang berlaku untuk Pelanggan, termasuk persyaratan apa pun yang berlaku untuk memberikan pemberitahuan kepada Subjek Data tentang penggunaan JCI sebagai Pemroses. Untuk menghindari keraguan, instruksi Pelanggan untuk Pemrosesan Data Pribadi akan mematuhi Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data. Pelanggan bertanggung jawab penuh atas keakuratan, kualitas, serta legalitas Data Pribadi dan cara Pelanggan memperoleh Data Pribadi, termasuk mendapatkan persetujuan yang diperlukan. Pelanggan secara khusus mengakui bahwa penggunaan Layanan olehnya tidak akan melanggar hak Subjek Data apa pun yang telah memilih keluar dari Pemrosesan, penjualan atau pengungkapan Data Pribadi lainnya, sejauh yang berlaku berdasarkan CCPA.

2.3 Pemrosesan Data Pribadi JCI. JCI akan Memproses Data Pribadi atas nama dan hanya sesuai dengan instruksi yang didokumentasikan Pelanggan untuk tujuan berikut: (i) Memproses sesuai dengan Perjanjian; (ii) penggunaan Layanan

dan (iii) Pemrosesan yang mematuhi instruksi wajar terdokumentasi lainnya yang diberikan oleh Pelanggan (misalnya, melalui email) jika instruksi tersebut konsisten dengan ketentuan Perjanjian. JCI tidak akan Memproses Data Pribadi atas nama, dan sesuai dengan instruksi yang didokumentasikan Pelanggan, bilamana instruksi tersebut merupakan pelanggaran terhadap hukum yang berlaku. Apabila dan sejauh yang disyaratkan oleh Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data, JCI memberikan hak kepada Pelanggan untuk mengambil langkah yang wajar dan sesuai, yang tidak ditentukan di sini untuk (i) memastikan bahwa JCI, personalnya, Afiliasinya, dan Sub-Pemroses Memproses Data Pribadi sesuai dengan Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data yang berlaku, dan (ii) menghentikan dan memulihkan setiap Pemrosesan Data Pribadi yang tidak sah oleh Pemroses, personalnya, Afiliasinya, Sub-Pemroses, kontraktor, atau pihak ketiga.

2.4 Detail Pemrosesan. Pokok subjek Pemrosesan Data Pribadi oleh JCI adalah kinerja Layanan sesuai dengan Perjanjian. Durasi Pemrosesan, sifat dan tujuan Pemrosesan, jenis Data Pribadi dan kategori Subjek Data yang Diproses berdasarkan DPA ini, lebih lanjut ditentukan dalam Jadwal 2 (Detail Pemrosesan) pada DPA ini.

3. HAK SUBJEK DATA DAN KERJA SAMA

Permintaan Subjek Data. JCI akan, atas permintaan yang wajar dari Pelanggan, dan tunduk pada pembatasan apa pun berdasarkan hukum yang berlaku, secara segera akan memberi tahu Pelanggan jika JCI menerima permohonan dari Subjek Data untuk melaksanakan hak Subjek Data atas akses/"hak untuk mengetahui," hak untuk rektifikasi/koreksi, larangan/pembatasan Pemrosesan, peniadaan/penghapusan ("hak untuk dilupakan"), memilih atau tidak memilih penjualan atau berbagi, portabilitas data, berkeberatan atas Pemrosesan, atau haknya untuk tidak tunduk pada pembuatan keputusan individual otomatis, dan masing-masing permintaan tersebut merupakan "Permintaan Subjek Data". Dengan mempertimbangkan sifat Pemrosesan, JCI akan membantu Pelanggan dengan tindakan teknis dan organisasi yang sesuai, sejauh hal ini memungkinkan, untuk pemenuhan kewajiban Pelanggan dalam menanggapi Permintaan Subjek Data berdasarkan Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data. Selain itu, hingga sebatas Pelanggan, dalam penggunaan Layanan, tidak dapat menanggapi Permintaan Subjek Data, JCI akan, atas permintaan Pelanggan, melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk membantu Pelanggan dalam menanggapi Permintaan Subjek Data tersebut, sejauh JCI diizinkan secara hukum untuk melakukannya dan tanggapan atas Permintaan Subjek Data tersebut diperlukan berdasarkan Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data. Hingga sejauh diizinkan secara hukum, Pelanggan akan bertanggung jawab atas segala biaya yang timbul dari penyediaan bantuan tersebut oleh JCI.

KERJA SAMA: Atas permintaan tertulis Pelanggan, JCI akan melakukan kerja sama dan memberikan bantuan yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban Pelanggan berdasarkan Undang Undang dan Peraturan Perlindungan Data, dan/atau untuk membantu dalam tanggapan Pelanggan atas pertanyaan, investigasi atau audit oleh badan pengatur apa pun yang berwenang. Hingga sebatas yang diizinkan secara hukum, Pelanggan akan bertanggung jawab atas biaya apa pun yang timbul dari penyediaan JCI atas kerja sama dan bantuan tersebut.

4. PERSONEL JCI

4.1 Kerahasiaan. JCI akan memastikan, bahwa personelnnya yang terlibat dalam Pemrosesan Data Pribadi, sudah diberi tahu mengenai sifat rahasia Data Pribadi, telah mendapatkan pelatihan yang sesuai mengenai tanggung jawab mereka, dan telah melaksanakan perjanjian kerahasiaan secara tertulis. JCI akan memastikan bahwa kewajiban kerahasiaan tersebut tetap berlaku setelah keterlibatan personel berakhir.

4.2 Keandalan. JCI akan mengambil langkah yang wajar secara komersial untuk memastikan keandalan setiap personel JCI yang terlibat dalam Pemrosesan Data Pribadi.

4.3 Pembatasan Akses. JCI akan memastikan bahwa akses JCI ke Data Pribadi, terbatas bagi personel yang melakukan Layanan sesuai dengan Perjanjian.

4.4 Petugas Perlindungan Data. Bilamana diwajibkan oleh hukum, JCI telah menunjuk petugas perlindungan data. Orang yang ditunjuk, dapat dihubungi di privacy@jci.com.

5. SUB-PEMROSES

5.1 Penunjukan Para Sub-pemroses. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa (a) Afiliasi JCI dapat ditunjuk sebagai Sub-pemroses; dan (b) JCI serta Afiliasi JCI masing-masing dapat melibatkan Sub-pemroses pihak ketiga sehubungan dengan penyediaan Layanan. JCI atau Afiliasi JCI akan mengadakan perjanjian tertulis dengan masing-masing Sub-pemroses yang memuat kewajiban perlindungan data, yang tidak kurang protektif daripada yang tertera dalam Perjanjian ini sehubungan dengan perlindungan Data Pribadi sebatas yang berlaku untuk sifat Layanan yang disediakan oleh Sub-pemroses tersebut.

5.2 Penunjukan Para Sub-pemrosesDaftar para Sub-pemroses Saat ini dan Pemberitahuan Para Sub-pemroses Baru. Atas permintaan tertulis dari Pelanggan, JCI akan menyediakan bagi Pelanggan, daftar terbaru para Sub-pemroses untuk Layanan. Para Sub-pemroses tersebut akan menyertakan identitas para Sub-pemroses yang bersangkutan dan negara lokasi mereka. Penambahan Sub-Pemroses baru, akan diberitahukan oleh JCI kepada Pelanggan melalui sarana yang wajar, termasuk email dan sarana elektronik lainnya.

5.3 Hak Menolak untuk Sub-Pemroses Baru. Jika Sub-pemroses baru menunjukkan risiko yang tidak dapat diterima terhadap perlindungan Data Pribadi, sebagaimana ditentukan oleh Pelanggan yang bertindak secara wajar, Pelanggan dapat menolak penggunaan Sub-pemroses baru tersebut oleh JCI, dengan segera memberi tahu JCI secara tertulis dalam sepuluh (10) hari kerja setelah pemberitahuan Sub-pemroses baru kepada Pelanggan oleh JCI. Jika Pelanggan menolak Sub-pemroses baru, sebagaimana diizinkan dalam kalimat sebelumnya, JCI akan melakukan upaya yang wajar untuk membuat perubahan Layanan kepada Pelanggan atau merekomendasikan perubahan yang wajar secara komersial pada konfigurasi Pelanggan atau penggunaan Layanan untuk menghindari Pemrosesan Data Pribadi oleh Sub-pemroses baru yang ditolak tanpa membebani Pelanggan secara tidak wajar. Jika JCI tidak dapat membuat perubahan tersebut dalam jangka waktu yang wajar, yang tidak akan melebihi tiga puluh (30) hari, Pelanggan dapat mengakhiri Perjanjian yang berlaku, yang hanya berkaitan dengan Layanan yang tidak dapat disediakan oleh JCI tanpa mengutarakan keberatan terhadap Sub-pemroses baru dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada JCI.

5.4 Pertanggungjawaban. JCI akan bertanggung atas tindakan dan kelalaian Sub-pemrosesnya hingga sebatas yang sama, sebagaimana JCI akan bertanggung jawab jika melakukan layanan dari masing-masing Sub-pemroses secara langsung berdasarkan persyaratan DPA ini, kecuali jika dinyatakan lain dalam Perjanjian.

6. KEAMANAN

6.1 Kontrol untuk Perlindungan Data Pribadi. JCI akan mempertahankan tindakan teknis, fisik dan organisasi yang tepat untuk perlindungan keamanan (termasuk perlindungan terhadap Pemrosesan yang tidak sah atau melanggar hukum dan terhadap penghancuran, kehilangan atau perubahan atau kerusakan yang tidak disengaja atau melanggar hukum, pengungkapan yang tidak sah, atau akses ke, Data Pribadi), kerahasiaan dan integritas Data Pribadi, sebagaimana diuraikan dalam Dokumentasi Praktik Keamanan. JCI akan tetap berhak untuk memperbarui Dokumentasi Praktik Keamanan, tetapi tidak secara material mengurangi keseluruhan tindakan.

7. PENGELOLAAN DAN PEMBERITAHUAN INSIDEN DATA PRIBADI

JCI mempertahankan kebijakan dan prosedur pengelolaan insiden keamanan dan akan memberi tahu Pelanggan tanpa penundaan yang tidak semestinya setelah menyadari bahwa penghancuran, kehilangan, perubahan yang tidak disengaja atau melanggar hukum, pengungkapan yang tidak sah, penggunaan atau akses ke Data Pribadi, ditransmisikan, disimpan, atau Diproses oleh JCI atau Sub-pemrosesnya atas nama Pelanggan yang diketahui oleh JCI (suatu **“Insiden Data Pribadi”**). JCI akan melakukan upaya yang wajar untuk mengidentifikasi penyebab Insiden Data Pribadi tersebut dan mengambil langkah yang dianggap perlu dan wajar oleh JCI untuk menanggulangi penyebab Insiden Data Pribadi tersebut sejauh perbaikan tersebut berada dalam kendali wajar JCI. JCI akan memberikan, tanpa penundaan yang tidak wajar, informasi apa pun mengenai Insiden Data Pribadi yang diminta secara wajar oleh Pelanggan, termasuk semua informasi yang diperlukan Pelanggan untuk mematuhi kewajiban pelaporan, pencatatan, dan pemberitahuan yang berlaku bagi Pelanggan sehubungan dengan Insiden Data Pribadi, sesuai dengan Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data, serta informasi apa pun yang secara wajar diperlukan oleh Pelanggan untuk menanggapi pertanyaan apa pun dari otoritas badan pengatur yang relevan dan/atau Subjek Data yang terpengaruh. Kewajiban di sini tidak akan berlaku untuk insiden yang disebabkan oleh Pelanggan atau Subjek Data Pelanggan.

8. PENGEMBALIAN DAN PENGHAPUSAN DATA PRIBADI

JCI akan mengembalikan Data Pribadi (yang disimpan dalam bentuk apa pun, kecuali salinan elektronik yang disimpan selama operasi pencadangan rutin) kepada Pelanggan dan, hingga sebatas yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, menghapus Data Pribadi sesuai dengan Perjanjian antara Pelanggan dan JCI, asalkan penasihat hukum JCI boleh menyimpan satu salinan arsip untuk catatan JCI. JCI tidak akan diwajibkan untuk menghapus Data Pribadi Pelanggan hingga sebatas yang diwajibkan oleh hukum atau perintah yang berlaku dari pemerintah atau badan pengatur kepada JCI untuk menahan sebagian atau semua Data Pribadi Pelanggan. Bilamana JCI diwajibkan untuk menahan Data Pribadi Pelanggan sebagaimana diuraikan dalam kalimat sebelumnya, maka, JCI akan memberi tahu Pelanggan mengenai persyaratan tersebut, hingga sebatas yang diizinkan secara hukum.

9. BATASAN PERTANGGUNGJAWABAN

Pertanggungjawaban masing-masing pihak, secara keseluruhan, yang timbul dari atau terkait dengan DPA ini, baik dalam kontrak, kealpaan, atau berdasarkan teori pertanggungjawaban lainnya, tunduk pada bagian Batasan Pertanggungjawaban Perjanjian, dan referensi apa pun dalam bagian tersebut terhadap pertanggungjawaban salah satu pihak, berarti pertanggungjawaban agregat dari pihak tersebut dan semua Afiliasinya berdasarkan Perjanjian dan semua DPA secara bersama-sama.

Untuk menghindari keraguan, seluruh pertanggungjawaban JCI dan Afiliasinya atas semua klaim dari Pelanggan yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian dan semua DPA, akan berlaku secara keseluruhan untuk semua klaim berdasarkan Perjanjian dan semua DPA yang ditetapkan di bawah Perjanjian ini, termasuk berdasarkan Pelanggan, dan, khususnya, tidak boleh dipahami untuk berlaku secara individual dan secara terpisah terhadap Pelanggan yang merupakan pihak kontraktual untuk setiap DPA tersebut.

Kecuali dilarang oleh hukum, hingga sebatas, bahwa Perjanjian tidak menyertakan bagian Batasan Pertanggungjawaban, **DALAM KEADAAN APA PUN, JOHNSON CONTROLS TIDAK AKAN MENGAGGREGAT PERTANGGUNGJAWABAN YANG MUNCUL DARI, ATAU TERKAIT DENGAN DPA INI, BAIK YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN PELANGGARAN KONTRAK, KEALPAAN (TERMASUK KECEROBOHAN) ATAU LAINNYA, MELAMPAUI TOTAL JUMLAH YANG DIBAYARKAN KE JCI SESUAI DENGAN PERJANJIAN DALAM JANGKA WAKTU 12 BULAN, SEBELUM TERJADINYA PERISTIWA YANG MENIMBULKAN KLAIM DIMAKSUD.**

10. KETETAPAN SPESIFIK EROPA

10.1 GDPR. JCI akan Memproses Data Pribadi sesuai dengan persyaratan GDPR dan GDPR Inggris yang secara langsung berlaku untuk penyediaan Layanan JCI.

10.2 Penilaian Dampak Perlindungan Data. Atas permintaan Pelanggan, JCI akan memberikan kerja sama dan bantuan yang wajar kepada Pelanggan yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban Pelanggan berdasarkan GDPR dan, jika berlaku, GDPR Inggris untuk melakukan penilaian dampak perlindungan data terkait dengan penggunaan Layanan oleh Pelanggan, hingga sebatas Pelanggan tidak memiliki akses ke informasi yang relevan, dan sejauh informasi tersebut tersedia untuk JCI. JCI akan menyediakan bantuan secara wajar kepada Pelanggan dalam kerja sama atau konsultasi sebelumnya dengan Otoritas Pengawas dalam melakukan tugasnya yang berkaitan dengan Bagian 10.2 dari DPA ini, hingga sebatas yang diwajibkan berdasarkan GDPR dan GDPR Inggris.

10.3 Mekanisme transfer untuk transfer data. Tunduk pada persyaratan tambahan dalam Jadwal 1, JCI menyediakan mekanisme transfer yang tercantum di bawah ini, yang akan berlaku untuk setiap transfer Data Pribadi berdasarkan DPA ini dari Uni Eropa, Wilayah Ekonomi Eropa dan/atau negara anggotanya, Swiss dan Inggris ke negara-negara yang tidak dapat memastikan tingkat perlindungan data yang memadai dalam pengertian Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data dari wilayah yang terdahulu, hingga sebatas transfer tersebut tunduk pada Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data tersebut:

1. Klausul Kontraktual Standar yang diuraikan dalam Jadwal 3 pada DPA ini

11. KETETAPAN TAMBAHAN APABILA UNDANG-UNDANG PRIVASI KANADA BERLAKU

11.1 Dalam situasi di mana Hukum Privasi Kanada berlaku, JCI akan Memproses Data Pribadi sesuai dengan Hukum Privasi Kanada.

11.2 Tanpa membatasi generalisasi Bagian 2.2, dalam situasi di mana Hukum Privasi Kanada berlaku, tanpa menghiraukan lokasi keberadaan Pelanggan dan/atau Subjek Data di Kanada, Pelanggan akan memberikan pemberitahuan apa pun dan memperoleh persetujuan apa pun yang diperlukan sesuai dengan Undang-Undang Privasi Kanada. Selain itu, jika diwajibkan, Pelanggan akan memberi tahu Subjek Data bahwa Data Pribadi mereka mungkin ditransfer dan disimpan di luar Kanada dan dapat diakses oleh pengadilan, penegak hukum, dan otoritas nasional di negara lain, dan Pelanggan akan memperoleh persetujuan apa pun yang diwajibkan oleh Undang-Undang Privasi Kanada untuk JCI untuk mentransfer Data Pribadi ke luar Kanada dan/atau di luar provinsi Kanada, tempat Pelanggan dan/atau Subjek Data berada.

11.3 Pelanggan dapat menghubungi JCI untuk meminta audit atas prosedur yang relevan dengan perlindungan Data Pribadi, tidak lebih dari sekali dalam setahun. Pelanggan akan mengganti JCI untuk setiap waktu yang dihabiskan untuk audit tersebut dengan tarif layanan profesional JCI yang berlaku saat itu, yang akan tersedia bagi Pelanggan atas permintaan. Sebelum memulai audit tersebut, Pelanggan dan JCI akan saling menyepakati ruang lingkup, waktu, dan durasi audit di samping tarif penggantian yang menjadi tanggung jawab Pelanggan. Semua tarif penggantian harus wajar, dengan mempertimbangkan sumber daya yang dibiayai oleh JCI. Pelanggan akan segera memberi tahu JCI

dengan informasi mengenai ketidakpatuhan yang ditemukan selama melaksanakan audit

12. Ketidakabsahan dan Keterpisahan.

Jika ada ketetapan dari Persyaratan ini yang ditemukan oleh pengadilan badan administrasi dari yurisdiksi yang kompeten ternyata tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, maka, ketidakabsahan atau tidak dapat diterapkannya ketentuan tersebut tidak akan memengaruhi ketetapan lain dari Persyaratan ini. Jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, Para Pihak setuju bahwa sebagai pengganti ketentuan yang tidak sah, ketetapan yang mengikat secara hukum akan berlaku yang paling mendekati dengan apa yang akan disetujui oleh Para Pihak jika mereka telah mempertimbangkan sebagian ketidakabsahan dimaksud.