

**Adendum Pemrosesan Data** <https://www.johnsoncontrols.com/privacy-center/global-privacy-notice/johnson-controls-data-processing-addendum>

- Terma Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data ini, termasuk Jadual dan Lampirannya, (“**DPA**”) merupakan sebahagian daripada Perjanjian atau perjanjian bertulis atau elektronik lain antara Johnson Controls (kemudian daripada ini dirujuk sebagai “JCI”) dan Pelanggan untuk pembelian oleh Pelanggan perkhidmatan daripada JCI (dikenal pasti sebagai "Perkhidmatan" atau sebaliknya dalam perjanjian yang berkenaan, dan selepas ini ditakrifkan sebagai "Perkhidmatan") ("Perjanjian") untuk menggambarkan perjanjian pihak berkenaan dengan Pemrosesan Data Peribadi. Semua istilah berhuruf besar yang tidak ditakrifkan di sini hendaklah mempunyai makna yang dinyatakan dalam Perjanjian.

Dalam perjalanan menyediakan Perkhidmatan kepada Pelanggan menurut Perjanjian, JCI boleh Memproses Data Peribadi bagi pihak Pelanggan dan Pihak-Pihak bersetuju untuk mematuhi peruntukan berikut berkenaan dengan mana-mana Data Peribadi, masing-masing bertindak secara munasabah dan dengan niat baik.

## **CARA DPA INI DIGUNAKAN**

DPA ini akan menggantikan mana-mana istilah yang bercanggah berkaitan Pemrosesan Data Peribadi yang terkandung dalam Perjanjian (termasuk sebarang tambahan pemrosesan data sedia ada kepada Perjanjian).

## **ISTILAH PEMROSESAN DATA**

### **1. DEFINISI**

“**Undang-Undang Privasi Kanada**” bermakna *Akta Perlindungan Maklumat Peribadi dan Dokumen Elektronik* dan peraturannya dan mana-mana perundangan dan peraturan wilayah yang berkenaan, termasuk, jika berkenaan, *Akta Perlindungan Maklumat Peribadi (Alberta)*, *Akta Perlindungan Maklumat Peribadi (B.C.)*, *Akta yang menghormati perlindungan peribadi maklumat dalam sektor swasta (Quebec)* dan *Akta untuk mewujudkan rangka kerja undang-undang untuk teknologi maklumat (Quebec)*, dan sebarang peraturan kepada statut tersebut, setiap satunya dipinda dari semasa ke semasa.

“**CCPA**” bermakna Akta Privasi Pengguna California, Cal. Civ. Kod § 1798.100 *et seq.*, sebagaimana dipinda, dan perauran pelaksanaannya.

“**Pengawal**” bermakna entiti yang menentukan tujuan dan cara Pemrosesan Data Peribadi.

**“Pelanggan”** bermakna entiti yang melaksanakan Perjanjian.

**“Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data”** bermakna semua undang-undang dan peraturan, termasuk undang-undang dan peraturan Kesatuan Eropah, Kawasan Ekonomi Eropah dan negara anggotanya, Switzerland, United Kingdom, Kanada dan Amerika Syarikat serta negeri-negerinya, dan Republik Rakyat China, terpakai untuk Pemprosesan Data Peribadi di bawah Perjanjian.

**“Subjek Data”** bermakna orang yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti yang berkaitan dengan Data Peribadi.

**“GDPR”** bermakna Peraturan (EU) 2016/679 Parlimen Eropah dan Majlis 27 April 2016 mengenai perlindungan orang sebenar berkenaan dengan pemprosesan data peribadi dan pergerakan bebas data tersebut, dan memansuhkan Arahan 95/46 /EC (Peraturan Perlindungan Data Umum).

**“GDPR UK”**: GDPR, sebagaimana yang dipinda dan dimasukkan ke dalam undang-undang United Kingdom (UK) di bawah Akta Kesatuan Eropah (Pengeluaran) UK 2018 dan Akta Perlindungan Data UK 2018.

**“Data Peribadi”** bermakna sebarang maklumat yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti di mana maklumat tersebut adalah maklumat yang dikemukakan oleh atau untuk Pelanggan kepada Perkhidmatan.

**“Pemprosesan”** bermaksud sebarang operasi atau set operasi yang dilakukan atas Data Peribadi, sama ada dengan cara automatik atau tidak, seperti pengumpulan, rakaman, organisasi, penstrukturan, penyimpanan, pengekalan, penyesuaian atau pengubahan, pengambilan semula, perundingan, penggunaan, pendedahan oleh penghantaran, penyebaran, penjualan, perkongsian, atau sebaliknya menyediakan, penjajaran atau gabungan, sekatan, pemadaman atau pemusnahan.

**“Pemproses”** bermakna entiti yang Memproses Data Peribadi bagi pihak Pengawal, termasuk sebarang “pembekal perkhidmatan” yang berkenaan kerana istilah it ditentukan oleh CCPA.

**“Dokumentasi Amalan Keselamatan”** bermakna maklumat yang tersedia di pautan ini: <https://www.johnsoncontrols.com/-/media/jci/cyber-solutions/johnson-controls-security-practices-rev-c.pdf>

**“JCI”** bermakna entiti JCI yang merupakan pihak bagi Perjanjian itu.

**“Ahli Gabungan JCI”** bermakna entiti yang, secara langsung atau tidak langsung, memiliki atau mengawal, dimiliki atau dikawal oleh, atau di bawah pemilikan atau kawalan bersama JCI. Sebagai yang digunakan di sini, “kawalan” bermakna kuasa untuk mengarahkan pengurusan atau hal ehwal sesuatu entiti dan pemilikan bermakna pemilikan benefisial bagi lebih daripada lima puluh peratus (50%) daripada sekuriti ekuiti mengundi atau kepentingan undian setara yang lain bagi sesebuah entiti.

**“Klausula Kontrak Standard” atau “SCC”** bermaksud perjanjian yang dilampirkan di sini sebagai Jadual 3 menurut Keputusan Pelaksana Suruhanjaya EU (EU) 2021/914 pada 4 Jun 2021 mengenai klausula kontrak standard untuk pemindahan data peribadi ke negara ketiga menurut Peraturan (EU) 2016/679 Parlimen Eropah dan Majlis.

**“Sub-pemproses”** bermakna mana-mana Pemproses yang digunakan oleh JCI.

**“Pihak Berkuasa Penyeliaan”** bermaksud pihak berkuasa awam bebas yang ditubuhkan oleh Negara Anggota EU menurut GDPR.

## 2. PEMROSESAN DATA PERIBADI

**2.1 Peranan Pihak-Pihak.** Pihak-pihak mengakui dan bersetuju bahawa berkenaan dengan Pemprosesan Data Peribadi, Pelanggan adalah Pengawal, JCI ialah Pemproses dan JCI akan menggunakan Sub-pemproses menurut keperluan yang ditetapkan dalam Bahagian 5 Sub-pemproses di bawah.

**2.2 Pemprosesan Pemprosesan Data Peribadi Pelanggan.** Pelanggan hendaklah, dalam penggunaan Perkhidmatannya, Memproses Data Peribadi mengikut keperluan Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data yang terpakai kepada Pelanggan, termasuk sebarang keperluan yang berkenaan untuk memberikan notis kepada Subjek Data tentang penggunaan JCI sebagai Pemproses. Untuk mengelakkan keraguan, arahan Pelanggan untuk Pemprosesan Data Peribadi hendaklah mematuhi Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas ketepatan, kualiti dan kesahihan Data Peribadi dan cara Pelanggan memperoleh Data Peribadi, termasuk mendapatkan sebarang persetujuan yang diperlukan. Pelanggan secara khusus mengakui bahawa penggunaan Perkhidmatannya tidak akan melanggar hak mana-mana Subjek Data yang telah memilih keluar daripada Pemprosesan, jualan atau pendedahan Data Peribadi lain, setakat yang berkenaan di bawah CCPA.

**2.3 Pemprosesan Data Peribadi JCI.** JCI hendaklah Memproses Data Peribadi bagi pihak dan hanya mengikut arahan yang didokumenkan Pelanggan untuk

tujuan berikut: (i) Pemprosesan mengikut Perjanjian; (ii) penggunaan Perkhidmatan dan (iii) Pemprosesan untuk mematuhi arahan munasabah lain yang didokumenkan yang diberikan oleh Pelanggan (cth., melalui e-mel) di mana arahan tersebut selaras dengan terma Perjanjian. JCI tidak akan Memproses Data Peribadi bagi pihak dan menurut arahan yang didokumenkan Pelanggan apabila arahan tersebut melanggar undang-undang yang terpakai. Di mana dan setakat yang diperlukan oleh Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data, JCI memberikan Pelanggan hak untuk mengambil langkah yang munasabah dan sesuai yang tidak dinyatakan di sini untuk (i) memastikan bahawa JCI, kakitangannya, Ahli Gabungan dan Sub-Pemproses Memproses Data Peribadi mengikut Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data yang berkenaan dan (ii) menghentikan dan membetulkan sebarang Pemprosesan Data Peribadi yang tidak dibenarkan oleh Pemproses, kakitangannya, Ahli Gabungan, Sub-Pemproses, kontraktor atau pihak ketiga.

**2.4 Butiran Pemprosesan.** Perkara-perkara Pemprosesan Data Peribadi oleh JCI ialah pelaksanaan Perkhidmatan menurut Perjanjian. Tempoh Pemprosesan, sifat dan tujuan Pemprosesan, jenis Data Peribadi dan kategori Subjek Data yang Diproses di bawah DPA ini dinyatakan selanjutnya dalam Jadual 2 (Butiran Pemprosesan) kepada DPA ini.

### 3. HAK SUBJEK DATA DAN KERJASAMA

**Permintaan Subjek Data.** JCI hendaklah, atas permintaan munasabah daripada Pelanggan, dan tertakluk kepada sebarang sekatan di bawah undang-undang terpakai, dengan segera memberitahu Pelanggan jika JCI menerima permintaan daripada Subjek Data untuk melaksanakan hak Subjek Data untuk mengakses/"hak untuk mengetahui," hak untuk membetulkan/ pembetulan, sekatan/had Pemprosesan, pemadaman/pemadaman ("hak untuk dilupakan"), ikut serta atau menarik diri daripada penjualan atau perkongsian, mudah alih data, membantah Pemprosesan, atau haknya untuk tidak tertakluk kepada automatik membuat keputusan individu, setiap permintaan tersebut adalah "Permintaan Subjek Data". Dengan mengambil kira sifat Pemprosesan, JCI hendaklah membantu Pelanggan melalui langkah teknikal dan organisasi yang sesuai, setakat ini, untuk memenuhi kewajipan Pelanggan untuk bertindak balas terhadap Permintaan Subjek Data di bawah Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data. Di samping itu, setakat Pelanggan, dalam penggunaan Perkhidmatannya, tidak mempunyai keupayaan untuk menangani Permintaan Subjek Data, JCI hendaklah atas permintaan Pelanggan memberikan usaha yang munasabah secara komersial untuk membantu Pelanggan dalam menjawab Permintaan Subjek Data tersebut, setakat mana JCI dibenarkan secara sah untuk berbuat demikian dan respons kepada Permintaan Subjek Data tersebut adalah diperlukan di bawah Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data. Setakat yang

dibenarkan oleh undang-undang, Pelanggan hendaklah bertanggungjawab ke atas sebarang kos yang timbul daripada pemberian JCI bagi bantuan tersebut.

**KERJASAMA:** Atas permintaan bertulis Pelanggan, JCI hendaklah memberikan Pelanggan kerjasama yang munasabah dan bantuan yang diperlukan untuk memenuhi kewajipan Pelanggan di bawah Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data, dan/atau untuk membantu Pelanggan menjawab sebarang pertanyaan, penyiasatan atau audit oleh mana-mana pihak berkuasa kawal selia. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Pelanggan hendaklah bertanggungjawab ke atas sebarang kos yang timbul daripada pemberian JCI bagi kerjasama dan bantuan tersebut.

#### 4. KAKITANGAN JCI

**4.1 Kerahsiaan.** JCI hendaklah memastikan bahawa kakitangannya yang terlibat dalam Pemprosesan Data Peribadi dimaklumkan tentang sifat sulit Data Peribadi, telah menerima latihan yang sesuai mengenai tanggungjawab mereka dan telah melaksanakan perjanjian kerahsiaan bertulis. JCI hendaklah memastikan bahawa kewajipan kerahsiaan tersebut bertahan selepas penamatan penglibatan kakitangan.

**4.2 Kebolehpercayaan.** JCI hendaklah mengambil langkah yang munasabah secara komersial untuk memastikan kebolehpercayaan mana-mana kakitangan JCI yang terlibat dalam Pemprosesan Data Peribadi.

**4.3 Pembatasan Akses.** JCI hendaklah memastikan bahawa akses JCI kepada Data Peribadi adalah terhad kepada kakitangan yang melaksanakan Perkhidmatan Perkhidmatan mengikut Perjanjian.

**4.4 Pegawai Perlindungan Data.** Jika diwajibkan oleh undang-undang, JCI telah melantik pegawai perlindungan data. Orang yang dilantik boleh dihubungi di [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

#### 5. SUB-PEMPROSES

**5.1 Perlantikan Sub-pemproses.** Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa (a) Ahli Gabungan JCI boleh dikekalkan sebagai Sub-pemproses; dan (b) Ahli Gabungan JCI dan JCI masing-masing boleh menggunakan Sub-pemproses pihak ketiga berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan. JCI atau Gabungan JCI akan menandatangani perjanjian bertulis dengan setiap Sub-pemproses yang mengandungi kewajipan perlindungan data tidak kurang perlindungan daripada yang dalam Perjanjian ini berkenaan dengan perlindungan Data Peribadi setakat yang terpakai pada jenis Perkhidmatan yang disediakan oleh

Sub-pemproses tersebut.

**5.2 Senarai Sub-pemproses Semasa dan Pemberitahuan Sub-pemproses Baharu.** Atas permintaan bertulis daripada Pelanggan, JCI akan menyediakan kepada Pelanggan senarai Sub-pemproses semasa untuk Perkhidmatan. Senarai Sub-pemproses tersebut hendaklah termasuk identiti Sub-pemproses tersebut dan negara lokasi mereka. Penambahan Sub-pemproses baharu akan dimaklumkan oleh JCI kepada Pelanggan melalui cara yang munasabah, termasuk e-mel dan cara elektronik lain.

**5.3 Hak Bantahan untuk Sub-pemproses Baharu.** Jika Sub-pemproses baharu mewakili risiko yang tidak boleh diterima terhadap perlindungan Data Peribadi, seperti yang ditentukan oleh Pelanggan yang bertindak secara munasabah, Pelanggan boleh membantah penggunaan JCI bagi Sub-pemproses baharu tersebut, dengan memberitahu JCI dengan segera secara bertulis dalam tempoh sepuluh (10) perniagaan hari selepas pemberitahuan Sub-pemproses baharu kepada Pelanggan oleh JCI. Sekiranya Pelanggan membantah Sub-pemproses baharu, seperti yang dibenarkan dalam ayat sebelumnya, JCI akan menggunakan usaha yang munasabah untuk menyediakan kepada Pelanggan perubahan dalam Perkhidmatan atau mengesyorkan perubahan yang munasabah secara komersial kepada konfigurasi Pelanggan atau penggunaan Perkhidmatan untuk mengelakkan Pemprosesan Data Peribadi oleh Sub-pemproses baharu yang dibantah tanpa membebankan Pelanggan secara tidak munasabah. Jika JCI tidak dapat menyediakan perubahan sedemikian dalam tempoh masa yang munasabah, yang tidak melebihi tiga puluh (30) hari, Pelanggan boleh menamatkan Perjanjian yang berkenaan hanya berkenaan dengan Perkhidmatan yang tidak boleh disediakan oleh JCI tanpa menggunakan Sub-pemproses baharu yang dibantah dengan memberikan notis bertulis kepada JCI.

**5.4 Liabiliti.** JCI akan bertanggungjawab ke atas tindakan dan peninggalan Subpemprosesnya pada tahap yang sama JCI akan bertanggungjawab jika melaksanakan perkhidmatan setiap Sub-pemproses secara langsung di bawah terma DPA ini, kecuali sebagaimana yang dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian.

## 6. KESELAMATAN

**6.1 Kawalan untuk Perlindungan Data Peribadi.** JCI hendaklah mengekalkan langkah teknikal, fizikal dan organisasi yang sesuai untuk perlindungan keselamatan (termasuk perlindungan terhadap Pemprosesan yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan terhadap kemusnahan, kehilangan atau pengubahan atau kerosakan yang tidak disengajakan atau

menyalahi undang-undang, pendedahan tanpa kebenaran, atau akses kepada, Data Peribadi), kerahsiaan dan integriti Data Peribadi, seperti yang dinyatakan dalam Dokumentasi Amalan Keselamatan. JCI akan mengekalkan hak untuk mengemas kini Dokumentasi Amalan Keselamatan tetapi tidak mengurangkan secara material langkah-langkah keseluruhan.

## **7. PENGURUSAN DAN PEMBERITAHUAN INSIDEN DATA PERIBADI**

JCI mengekalkan dasar dan prosedur pengurusan insiden keselamatan dan hendaklah memberitahu Pelanggan tanpa kelewatan yang tidak wajar selepas menyedari kemusnahan, kehilangan, pengubahan, pendedahan tanpa kebenaran, penggunaan atau akses kepada Data Peribadi yang tidak dibenarkan, dihantar, disimpan atau sebaliknya Diproses oleh JCI atau Subpempresnya bagi pihak Pelanggan yang JCI menyedarinya ("**Insiden Data Peribadi**"). JCI hendaklah membuat usaha yang munasabah untuk mengenal pasti punca Insiden Data Peribadi tersebut dan mengambil langkah-langkah tersebut sebagaimana yang JCI anggap perlu dan munasabah untuk memulihkan punca Insiden Data Peribadi tersebut setakat pemulihan berada dalam kawalan munasabah JCI. JCI akan memberikan, tanpa kelewatan yang tidak munasabah, apa-apa maklumat mengenai Insiden Data Peribadi yang diminta secara munasabah oleh Pelanggan, termasuk semua maklumat yang diperlukan oleh Pelanggan untuk mematuhi sebarang kewajipan pelaporan, rakaman dan pemberitahuan yang terpakai kepada Pelanggan berkaitan dengan Insiden Data Peribadi, menurut Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data, serta sebarang maklumat yang diperlukan secara munasabah oleh Pelanggan untuk menjawab sebarang pertanyaan daripada pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan dan/atau Subjek Data yang terjejas. Kewajipan di sini tidak akan digunakan untuk insiden yang disebabkan oleh Subjek Data Pelanggan atau Pelanggan.

## **8. PEMULANGAN DAN PEMADAMAN DATA PERIBADI**

JCI hendaklah mengembalikan Data Peribadi (yang disimpan dalam sebarang bentuk, kecuali salinan elektronik yang disimpan semasa operasi sandaran rutin) kepada Pelanggan dan, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, memadamkan Data Peribadi mengikut Perjanjian antara Pelanggan dan JCI, dengan syarat bahawa penasihat undang-undang JCI boleh menyimpan satu salinan arkib untuk rekod JCI. JCI tidak perlu memadam Data Peribadi Pelanggan setakat JCI diperlukan oleh undang-undang atau perintah badan kerajaan atau kawal selia yang berkenaan untuk mengekalkan sebahagian atau semua Data Peribadi Pelanggan. Jika JCI dikehendaki mengekalkan Data Peribadi Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam ayat sebelumnya, maka JCI akan memberitahu Pelanggan tentang keperluan tersebut, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

## 9. PEMBATASAN LIABILITI

Liabiliti setiap pihak, diambil bersama dalam agregat, yang timbul daripada atau berkaitan dengan DPA ini, sama ada dalam kontrak, tort atau di bawah mana-mana teori liabiliti lain, adalah tertakluk kepada bahagian 'Pembatasan Liabiliti' Perjanjian, dan sebarang rujukan dalam seksyen tersebut kepada liabiliti sesuatu pihak bermakna liabiliti agregat pihak itu dan semua Ahli Gabungannya di bawah Perjanjian dan semua DPA bersama-sama.

Untuk mengelakkan keraguan, jumlah liabiliti JCI dan Ahli Gabungannya untuk semua tuntutan daripada Pelanggan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian dan semua DPA hendaklah digunakan secara agregat untuk semua tuntutan di bawah Perjanjian dan semua DPA yang ditubuhkan di bawah Perjanjian ini, termasuk oleh Pelanggan, dan, khususnya, tidak boleh difahami untuk memohon secara individu dan berasingan kepada Pelanggan yang merupakan pihak berkontrak kepada mana-mana DPA sedemikian.

Melainkan dilarang oleh undang-undang, setakat yang Perjanjian itu tidak termasuk bahagian "Pembatasan Liabiliti", JOHNSON CONTROLS TIDAK AKAN MENGAWAL LIABILITI AGREGAT YANG TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN DPA INI, SAMA ADA TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN PELANGGARAN KONTRAK, TORT (TERMASUK KECUAIAN) ATAU SEBALIKNYA, MELEBIHI JUMLAH AMAUN YANG DIBAYAR KEPADA JCI MENGIKUT PERJANJIAN DALAM TEMPOH 12 BULAN SEBELUM PERISTIWA YANG MENJADI TUNTUTAN.

## 10. PERUNTUKAN KHUSUS EROPAH

**10.1 GDPR.** JCI akan Memproses Data Peribadi menurut GDPR dan Keperluan GDPR UK yang terpakai secara langsung pada peruntukan JCI bagi Perkhidmatannya.

**10.2 Penilaian Impak Perlindungan Data.** Atas permintaan Pelanggan, JCI hendaklah memberi Pelanggan kerjasama dan bantuan yang munasabah yang diperlukan untuk memenuhi kewajipan Pelanggan di bawah GDPR dan, jika berkenaan, GDPR UK untuk menjalankan penilaian kesan perlindungan data yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan oleh Pelanggan, setakat Pelanggan yang tidak mempunyai akses kepada maklumat yang berkaitan, dan setakat maklumat tersebut tersedia kepada JCI. JCI hendaklah memberikan bantuan yang munasabah kepada Pelanggan dalam kerjasama atau rundingan terlebih dahulu dengan Pihak Berkuasa Penyeliaan dalam melaksanakan



tugasnya yang berkaitan dengan Seksyen 10.2 DPA ini, setakat yang diperlukan di bawah GDPR dan GDPR UK.

**10.3 Mekanisme pemindahan untuk pemindahan data.** Tertakluk kepada terma tambahan dalam Jadual 1, JCI menyediakan mekanisme pemindahan yang disenaraikan di bawah yang akan digunakan untuk sebarang pemindahan Data Peribadi di bawah DPA ini daripada Kesatuan Eropah, Kawasan Ekonomi Eropah dan/atau negara anggota mereka, Switzerland dan United Kingdom ke negara-negara yang tidak memastikan tahap perlindungan data yang mencukupi dalam pengertian Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data di wilayah-wilayah sebelumnya, setakat pemindahan tersebut tertakluk kepada Undang-undang dan Peraturan Perlindungan Data tersebut:

1. Klausula Kontrak Standard yang dinyatakan dalam Jadual 3 kepada DPA ini

## **11. PERUNTUKAN TAMBAHAN APABILA UNDANG-UNDANG PRIVASI KANADA DIGUNAKAN**

**11.1** Dalam situasi apabila Undang-undang Privasi Kanada dikenakan, JCI akan Memproses Data Peribadi mengikut Undang-undang Privasi Kanada.

**11.2** Tanpa mengehendkan keluasan makna Seksyen 2.2, dalam situasi di mana Undang-undang Privasi Kanada terpakai, tidak kira sama ada Pelanggan dan/atau Subjek Data berada di Kanada, Pelanggan akan memberikan sebarang notis dan mendapatkan sebarang persetujuan yang diperlukan menurut Undang-undang Privasi Kanada.. Selain itu, apabila perlu, Pelanggan akan memberitahu Subjek Data bahawa Data Peribadi mereka mungkin dipindahkan dan disimpan di luar Kanada dan boleh diakses oleh mahkamah, penguatkuasa undang-undang dan pihak berkuasa negara di negara lain, dan Pelanggan akan mendapatkan sebarang persetujuan yang diperlukan oleh Undang-undang Privasi Kanada untuk JCI untuk memindahkan Data Peribadi ke luar Kanada dan/atau di luar wilayah Kanada di mana Pelanggan dan/atau Subjek Data berada.

**11.3** Pelanggan boleh menghubungi JCI untuk meminta audit terhadap prosedur yang berkaitan dengan perlindungan Data Peribadi, tidak lebih daripada sekali setahun. Pelanggan hendaklah membayar balik JCI untuk sebarang masa yang dibelanjakan untuk mana-mana audit sedemikian pada kadar perkhidmatan profesional semasa JCI, yang akan disediakan kepada Pelanggan atas permintaan. Sebelum memulakan mana-mana audit sedemikian, Pelanggan dan JCI hendaklah bersetuju bersama mengenai skop, masa dan tempoh audit

sebagai tambahan kepada kadar pembayaran balik yang mana Pelanggan akan bertanggungjawab. Semua kadar pembayaran balik adalah munasabah, dengan mengambil kira sumber yang dibelanjakan oleh JCI. Pelanggan hendaklah segera memberitahu JCI dengan maklumat mengenai sebarang ketidakpatuhan yang ditemui semasa menjalankan audit.

## **12. Ketaksahan dan Kebolehasingan.**

ika mana-mana peruntukan Terma ini didapati oleh mana-mana badan pentadbiran mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten sebagai tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, ketidaksahan atau ketakbolehkuatkuasakan peruntukan tersebut tidak akan menjejaskan peruntukan lain Terma ini. Apabila dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, Pihak-Pihak bersetuju bahawa sebagai ganti peruntukan yang tidak sah, peruntukan yang mengikat secara sah hendaklah terpakai yang hampir sama dengan apa yang akan dipersetujui oleh Pihak-Pihak jika mereka telah mengambil kira ketidaksahan separa itu.